



EXPRO

هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية
Expenditure Efficiency & Projects Authority

الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق

المجلد 6، الفصل 21

خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

رقم الوثيقة: EOM-ZM0-PL-000074-AR
رقم الإصدار: 000



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

جدول المراجعات

رقم الإصدار	التاريخ	سبب الإصدار
000	31/03/2020	للاستخدام



يجب وضع هذا الإشعار على جميع نسخ هذا المستند

إشعار هام وإخلاء مسؤولية

هذه "الوثيقة" هي ملكية حصرية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية.

يعد هذا الإشعار والشروط الواردة به جزءاً لا يتجزأ من هذا المستند. ويجوز للجهات العامة الإفصاح عن محتوى هذا المستند أو جزء منه لمستشاريها و/أو المتعاقدين معها، شريطة أن يتضمن هذا الإشعار.

أي استخدام أو إجراءات تنبثق عن هذا المستند أو جزء منه، من قبل أي طرف، بما في ذلك الجهات العامة و/أو مستشاريها و/أو المتعاقدين معها، يكون على المسؤولية التامة لذلك الطرف ويتحمل المخاطر المرتبطة به. وتخلي الهيئة مسؤوليتها للحد المسموح به نظاماً عن أي تبعيات (بما في ذلك الخسائر والأضرار مهما كانت طبيعتها والتي يُرفع بها مطالبات بصرف النظر عن الأسس التي بُنيت عليها بما في ذلك الإهمال أو خلافه) تجاه أي طرف ثالث تكون ناتجة عن أو ذات علاقة باستخدام هذا المستند بما في ذلك الإهمال أو التقصير.

تسري صلاحية هذا المستند وما تضمنه من محتويات استناداً على الشروط الواردة به واعتباراً من تاريخ إصداره.



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

الفهرس

1.0	الغرض	5
2.0	النطاق	5
2.1	نطاق الخدمات	5
3.0	التعريفات	6
4.0	المراجع	8
5.0	المسؤوليات	9
5.1	الهيكل التنظيمي	9
5.2	الجهة العامة	10
5.3	مدير المرفق	10
5.4	مدير/مسؤول الصحة والسلامة	10
5.5	المشرفون	11
5.6	العاملون	11
5.7	المرضى والأفراد من العموم	11
6.1	الإعداد	12
6.2	وضع خطة لإدارة مكافحة الحشرات والآفات في منشآت الرعاية الصحية	12
6.3	خطة إدارة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية	13
6.4	مخططات ورسومات المرفق	14
6.5	إعداد التقارير والتوثيق	15
6.6	خطة الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات	16
6.7	إدارة مكافحة انتشار الحشرات والحشرات	20
6.8	الحيوانات والحشرات المحمية	21
6.9	التخلص من الحشرات	21
6.11	إدارة المعدات والأدوات والمواد الاستهلاكية	24
6.12	إدارة التدريب	26
6.13	إدارة الموظفين ومزودي الخدمة	28
6.14	خطط الصحة والسلامة المهنية	28
6.15	إدارة الحوادث وإعداد التقارير	30
7.0	المرفقات	30
المرفق 1 - EOM-ZM0-TP-000164	قائمة تدقيق خدمات التموين لمنشآت الرعاية الصحية	31
المرفق 2 - EOM-ZM0-TP-000165	قائمة تدقيق عملية التفتيش على مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية	32



1.0 الغرض

تهدف هذه الوثيقة إلى وضع خطة شاملة لمساعدة الجهة العامة في إدارة خدمات مكافحة الحشرات في مرافقها للرعاية الصحية. كما تهدف هذه الوثيقة إلى تحديد المعايير العليا المطلوب الالتزام بها أيضًا للحفاظ على الصحة العامة من أجل تهيئة بيئة خالية من الحشرات.

وهي تُحدد النهج الذي يجب على مفاول إدارة مكافحة الحشرات اعتماده لإدارة خدماته، بما في ذلك خدمة مكافحة الحشرات "المخطط لها" والمعاينات الدورية وخدمة مكافحة الحشرات "التصحيحية"، لتعزيز الوقاية من الحشرات والتعامل معها والقضاء عليها، في مرافق الرعاية الصحية للجهة العامة.

تُحدد هذه الخطة عمليات الإدارة الرئيسية وتفاعلها، وكذلك تشرح بعض السياسات المحددة المرتبطة بإدارة مكافحة الحشرات في جميع أنحاء المرفق. يجب أن تُحقق ممارسات إدارة مكافحة الحشرات في مرفق الرعاية الصحية نتائج أفضل الممارسات، إلى جانب أقل المخاطر على المرضى والزوار والعاملين المعرضين للإصابة. وهذا يتطلب تصميم الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات وتنفيذها. وقد جرت تغطية الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات في جزأين: أحدهما للمباني والآخر للأرضيات. ويجب تطبيق أساليب غير المبيدات الحشرية في كلتا المنطقتين كلما أمكن ذلك لتقليل المخاطر على الصحة العامة.

2.0 النطاق

توضح خطة مكافحة الحشرات متطلبات أنشطة مكافحة الحشرات. وهي تشمل معلومات هامة بشأن:

- مسؤوليات الجهات المشاركة في وضع الخطة وتنفيذها.
- وتيرة التكرار التي يجب بها مراقبة الأداء والتحكم فيه، وفقًا للمعايير ذات الصلة وأفضل الممارسات.

وهي مُصمَّمة أيضًا لتلبية احتياجات خدمات إدارة مكافحة الحشرات في مرفق الرعاية الصحية وتقديم نظرة عامة على كيفية قيام مزود خدمة مكافحة الحشرات بإدارة العمل.

يجب استخدام خطة مكافحة الحشرات لإدارة جميع الأنشطة من خلال:

- مراقبة الامتثال لمتطلبات خطة الصيانة.
- إصدار معلومات وتقارير إدارية منتظمة تساعد في تحديد المخاطر والقضايا المبكرة ومراقبتها
- ضمان سلامة وأمن جميع العاملين في منشآت الرعاية الصحية
- استيفاء السياسات والإجراءات الإلزامية

2.1 نطاق الخدمات

تتضمن خدمة إدارة مكافحة الحشرات المخطط لها في مرفق الرعاية الصحية للتعامل مع الحشرات والحيوانات الضالة والطيور والقضاء عليها والتي يقوم بها مزود متخصص:

- إجراء مزود الخدمة المتخصص المعاينات الدورية وفقًا للجدول الزمني المخطط له
- خدمة مكافحة الحشرات التصحيحية، والتي يتم توفيرها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، بموجب اتفاقية مستوى الخدمة المنصوص عليها
- إدارة خطة المخططات
- التخطيط ووضع الجداول الزمنية للمهام
- تدريب مناسب وكاف
- إدارة الموظفين
- إدارة الوثائق
- المراقبة وإدارة الصيانة
- إدارة الاستخدام والتخزين الآمنين للمواد الكيميائية والمبيدات الحشرية المستخدمة في المرفق لأغراض مكافحة الحشرات
- توفير معدات مكافحة الحشرات وإدارتها



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

- إدارة مكافحة تفشي الحشرات والحشرات
- خطة الصحة والسلامة المهنية

3.0 التعريفات

المصطلح	التعريف
التطبيق	تطبيق منتج أو مادة كيميائية لإدارة مكافحة الحشرات
أوتوكاد	حزمة برامج الرسم المعماري
الطعم	منتج مُصنَّع بطعام أو غيره من المواد التي تستهلكها الحشرات. وغالبًا ما يحتوي على عنصر نشط يساعد على مكافحة الحشرات
طعم من الجل	منتجات مبيدات الحشرات التي تتكون عند خلط العنصر النشط بالطعام أو مادة جاذبة. وعندما تأكل الحشرات الطعم، فإنها تستهلك أيضًا العنصر النشط
مراكز وضع الطعم	مراكز وضع الطعم هي حاويات تُستخدم لوضع الطعم للآفات مثل النمل أو الصراصير أو القوارض
نظام إدارة المرافق المحوسب	يُستخدم لتخزين بيانات الأصول وإنشاء سجلات الصيانة وتسجيل أعمال الصيانة (المخطط لها والتصحيحية) والتنسيق مع مكتب المساعدة وإعداد تقارير عن أداء تقديم الخدمة
استدعاء / طلب تصحيحي	طلب يتم إجراؤه لنشاط غير مجدول
الشركة / المؤسسة	جهة أو مقول رئيسي لديه العقد الرئيسي (مزود خدمة إدارة المرافق) لأداء الخدمات، وفقًا للاتفاقية وكما هو محدد في الجدول الزمني
الحشرات الزاحفة	الحشرات مثل الصراصير التي لها أجنحة لكنها تُحجم عن الطيران وتُفضّل الزحف بحثًا عن الطعام والمأوى. النمل الأبيض والنمل بلا أجنحة بشكل أساسي، لذا فإن معظم سلوكهم ينطوي على الزحف. ويكثر نتيجة التكاثر، ويكون مجنًا مؤقتًا لفترات قصيرة خلال موسم التكاثر
التعفير	يُذكر أن تركيبة مسحوق التعفير تمنع الثعابين من الوصول إلى المرافق. إلا أن طرق العلاج هذه تعتمد على الظروف الجوية المستقرة لتكون فعالة، حيث يمكن أن تؤثر الرياح القوية على توزيع المسحوق
الحالات الطارئة	يُشير إلى العمل ذي الأولوية العليا الذي يتم تعريفه على أنه إخفاق في الخدمة أو قصور فيها يُشكّل خطرًا أو أضرارًا صحية أو يمثل مخاطر تجارية كبيرة أو يؤثر بشكل خطير على المقاول الرئيسي أو يُعرّض الأمان للخطر. ويتضمن ذلك حالات الطوارئ الأخرى مثل التفشي والحرائق والفيضانات، بالإضافة إلى المشكلات التي تؤثر على أداء الأنشطة التجارية في الموقع مثل تقديم الخدمات لعملائها
الأعطال	وجود آفات في المرفق
الحشرات الطائرة	الحشرات التي طوّرت أجنحة للطيران، مثل الذباب المنزلي والبعوض
الوتيرة	معدل تكرار المهمة المراد تنفيذها
مكافحة الحشرات بصورة عامة	مكافحة الحشرات الناتجة عن الواجبات المنزلية العادية
النظام المتوائم على الصعيد العالمي	النظام المُنسق عالميًا لتصنيف المواد الكيميائية ووسمها
مكافحة الحشرات بالمواد الخطرة	مواد مكافحة الحشرات من النوع الصناعي مثل المذيبات والسوائل القابلة للاشتعال، والمعادن، والمواد الكيميائية المعملية/المواد المعملية العامة
المواد الخطرة	هذه هي السلع الخطرة التي تنطوي على إمكانية التسبب في ضرر ويمكن أن تكون في شكل مواد صلبة أو سائلة أو غازات. ومن الأمثلة، في سياق نشاط العمل هذا، الطلاء و مواد التشحيم ومزيلات الشحوم والمواد الحافظة
منشآت الرعاية الصحية	مكان يُمارَس فيه الطب، مثل المستشفيات والعيادات
العناية بالمواقع	العناية العامة والنظافة والنظام وصيانة مكان العمل أو النشاط التجاري أو الممتلكات أو الموقع أو المنطقة
الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات	نهج فعال وحساس بيئيًا لإدارة مكافحة الحشرات يعتمد على مجموعة من الممارسات المنطقية. وتستخدم برامج الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات المعلومات الحالية والشاملة عن دورات حياة الحشرات وتفاعلها مع البيئة. تُستخدم هذه المعلومات، بجانب وسائل مكافحة الحشرات المتاحة، لإدارة أضرار الحشرات بأكثر الوسائل اقتصادًا، وبأقل قدر ممكن من المخاطر على الأشخاص والممتلكات والبيئة
التفشي	زيادة مفاجئة في أعداد نوع من الحشرات في منطقة معينة



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

المعاينة	التحقق الفعلي في الموقع من تنفيذ العمل وصيانة المعدات وفقاً للمعايير والإجراءات المعمول بها
ملصق	إشعار تحذير بالمخاطر مطبوع يُحدّد المخاطر الأولية والثانوية الخاصة بالمادة والمعلومات المتعلقة بالتعامل معها. يجب ألا يقل حجم الملصق عن 100 ملم x 100 ملم، ما لم يُذكر خلاف ذلك
الصيانة	اتخاذ إجراء وقائي أو تصحيحي، أو كلاهما، بما في ذلك عمليات الإصلاح، مما يضمن استمرار ملائمة حالة الأصل لأداء المهام المطلوبة خلال مدة صلاحيته.
بيان الأسلوب	البيان الذي يُحدّد الأسلوب الذي يتم من خلاله تقديم الخدمة أو العمل بما في ذلك من سيقوم بالتنفيذ، وكيفية التنفيذ، واستخدام الأدوات/المواد/المعدات، وموقعها، وترتيبات الوصول
منصة الرفع	آلة ذات شكل كاسيّ تساعد في تنظيف المناطق المرتفعة وصيانتها
النقل اليدوي	يتعلق بعدد من الأنشطة، مثل الرفع والخفض والحمل والدفع والسحب. وهي الأسباب الرئيسية لاعتلالات الجهاز العضلي الهيكلي
برنامج المراقبة	مجموعة مخططة من أنشطة المراقبة
الأعمال المعتادة	يشير إلى العمل ذي الأولوية المنخفضة الذي يتم تعريفه على أنه إخفاق في العمل أو الخدمة لا يمثل خطراً كبيراً، ولا يؤثر على الصحة أو الرفاه
الصحة المهنية	مجال متعدد التخصصات يُعنى بوقاية الأشخاص من الإصابة بالمرض نتيجة لعملهم
الإجراءات التشغيلية	يجب أن تحدد إجراءات التشغيل لكل خدمة، على الأقل، كيفية تقديم الخدمات
تصريح العمل	صلاحية مكتوبة رسمياً لتشغيل إجراءات العمل المخطط لها، ومصممة لتوفير الحماية للموظفين الذين يعملون في مواقع خطرة
الحشرات	الحشرات أو الحيوانات الصغيرة الضارة مثل النمل والبق والصراصير والجرذان والفئران والقطط والكلاب والثعالب والثعابين
مكافحة الحشرات	ممارسة إدارية لتحديد الحشرات الضارة، وإعداد خطط لمكافحة الحشرات وتنفيذها
الخبير الفني لمكافحة الحشرات	موظفون معتمدون وذوو مهارات للقيام بمهام وأنشطة مكافحة الحشرات
المبيدات الحشرية	مادة كيميائية تُستخدم للقضاء على الحشرات والحشرات الأخرى
تقييم المخاطر في مكان العمل	عادة ما يتم الإجراء قبل بداية العمل مباشرة. يمكن استخدام مذكرة تقييم المخاطر في مكان العمل لتعديل تقييم المخاطر وبيان الأسلوب المتبع إذا تغيرت الظروف، أو في حالة عدم وجود مذكرة رسمية لتقييم المخاطر وبيان الأسلوب
معدات الحماية الشخصية	على سبيل المثال، الخوذات وأحذية السلامة، والنظارات الواقية وحماية الوجه وأدوات حماية الأذنين والقفازات
الصيانة الوقائية	استراتيجية محددة يتم بموجبها إجراء عمليات صيانة فعّالة من حيث التكلفة للأصول الموجودة بهدف الحفاظ على الأصول، وتفاذي التدهور المستقبلي لها والحفاظ على حالتها الوظيفية أو تحسينها.
الدليل الإجرائي	سلسلة موثقة من الخطوات التي يتم تنفيذها بترتيب منطقي لعملية محددة أو في موقف معين
اللوائح التنظيمية	قاعدة أو توجيه تُصدره سلطة وتحافظ عليه
زمن الاستجابة	الوقت المستغرق للحضور إلى حادث وتشخيص استجابة الخدمة
المخاطر	موقف ينطوي على التعرض للخطر
تقييم المخاطر	تحديد المخاطر التي يمكن أن تؤثر سلباً على قدرة المؤسسة على العمل. وتساعد هذه التقييمات في تحديد المخاطر وتوفير التدابير والعمليات والضوابط لتقليل تأثير هذه المخاطر على عمليات الشركات
القوارض	الثدييات الصغيرة القضم (مثل الفئران والجرذان)
جدول بيانات السلامة	يصف خصائص مادة ما وكيفية التعامل معها واستخدامها بأمان وما هي الخطوات التي يجب اتباعها في حالة سوء الاستخدام
الحيوانات الضالة	مصطلح "الضالة" مصطلح عام يُطلق على أي حيوان أليف يتجول بحرية دون إشراف بشري
الصيانة الدورية	أنشطة الصيانة المنتظمة مثل المعاينات المنتظمة التي يتم إجراؤها على أساس منتظم مثل اليومية أو الأسبوعية أو الشهرية أو السنوية
نقاشات أمن العمل وسلامته	مناقشة وجهاً لوجه للموظفين الذين ينصبّ تركيزهم على مسألة أمان معينة، عادةً في نقطة العمل



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

عاجلة	يشير إلى العمل ذي الأولوية المتوسطة الذي يُعرّف بأنه إخفاق في الخدمة أو قصور فيها يؤثر على المرافق ويُمثّل خطرًا، ولكنه لا يؤثر بشكل حاد وخطير على الصحة أو الرفاه
النفائات	أي مادة أو شيء تتخلص منه الجهة المنتجة أو الشخص الحائز عليه أو ينوي التخلص منه أو يُطلب منه التخلص منه
معدات الأشغال	جميع الأدوات و/أو المعدات المستخدمة في تنفيذ أنشطة العمل
مركز إدارة العمل	مصدر الصيانة المخططة والتصحيحية حيث يتم إصدار أنشطة المهام وتحديثها وإغلاقها
الاختصارات	
BPCA	الجمعية البريطانية لمكافحة الحشرات
CAFM	نظام إدارة المرافق المحوسب
CCU	وحدة الرعاية الحرجة
CIEH	معهد تشارتريد للصحة البيئية
COSSH	التحكم في المواد الخطرة على الصحة
EHS	البيئة والصحة والسلامة
FM	إدارة المرافق
GHS	النظام المتوائم على الصعيد العالمي
HSE	الصحة والسلامة والبيئة
ICU	وحدة العناية المركزة
IPM	الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات
ISO	المنظمة الدولية للمعايير (أيزو)
KPI	مؤشرات الأداء الرئيسية
MOMRA	وزارة الشؤون البلدية والقروية
MSDS	جدول بيانات سلامة المواد
NMA&FM	الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق
NPMA	الرابطة الوطنية لمكافحة الحشرات
POWRA	تقييم المخاطر في مكان العمل
PPE	معدات الحماية الشخصية
PM	الصيانة الوقائية
PTW	تصريح العمل
RAMS	تقييم المخاطر وبيان الأسلوب
SDS	جدول بيانات السلامة
SFDA	الهيئة العامة للغذاء والدواء
UV	أشعة فوق بنفسجية
WMC	مركز إدارة العمل

الجدول 1: التعريفات

4.0 المراجع

- وزارة الشؤون البلدية والقروية بالمملكة العربية السعودية (MOMRA) - تدعم لوائح الصحة البيئية لبلديات المملكة العربية السعودية التزام مجال إدارة مكافحة الحشرات لحماية الصحة العامة - لوائح المتطلبات الصحية لمخازن التعبئة الجافة
- الهيئة السعودية للغذاء والدواء (SFDA) - قائمة الهيئة العامة للغذاء والدواء بإرشادات تصنيف مبيدات آفات الصحة العامة ومنتجات الهيئة العامة للغذاء والدواء ونظام تصنيف المنتجات (PCS)
- قاعدة البيانات الوطنية للإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات - الخطط الإستراتيجية لإدارة مكافحة الحشرات
- معهد الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات في أمريكا الشمالية - خطة إستراتيجية للإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات في الرعاية الصحية في الولايات المتحدة



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

- وكالة حماية البيئة (EPA) - الولايات المتحدة - ما يجب فعله وما لا يجب فعله لمكافحة الحشرات، قائمة الحشرات ذات الأهمية الكبرى للصحة العامة، مبادئ الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات (IPM) ومقدمة للإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات
- الرابطة الوطنية لمكافحة الحشرات (NPMA) - معيار الولايات المتحدة الأمريكية - منتجات وممارسات مكافحة الحشرات، الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات في المستشفيات (يناير 2006)
- الرابطة الوطنية لمكافحة الحشرات (NPMA) - معيار الولايات المتحدة الأمريكية - منتجات وممارسات مكافحة الحشرات، الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات في المستشفيات وأنظمة التغطية السكنية الخارجية (يناير 2006)
- معهد تشارتريد للصحة البيئية (CIEH) - معيار المملكة المتحدة - الصحة العامة
- معيار معهد السلامة والصحة المهنية (IOSH) - إدارة المخاطر
- المنظمة الدولية للمعايير 9001:2015 - تحدد متطلبات نظام إدارة الجودة
- المنظمة الدولية للمعايير 14001:2015 - تحدد متطلبات نظام إدارة الجودة
- الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق (EOM-ZO0-PR-000071) - إجراءات مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

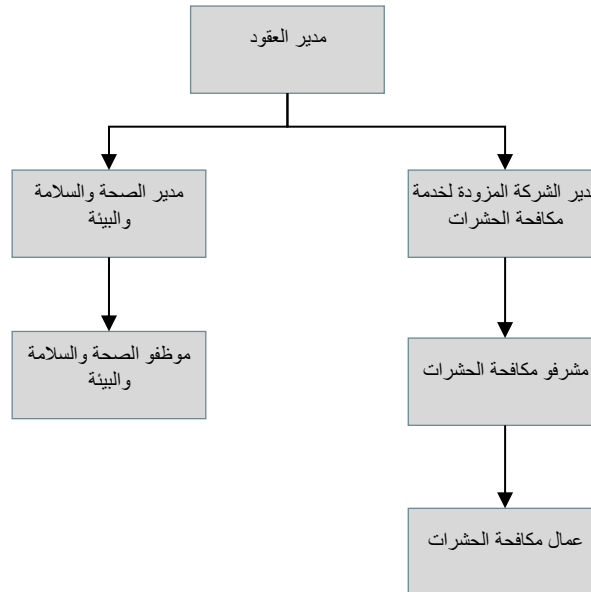
5.0 المسؤوليات

يوضح هذا القسم بالتفصيل الأدوار والمسؤوليات ضمن خدمات مكافحة الحشرات كما هو موضح في الهيكل التنظيمي للخدمات (الشكل 1).

5.1 الهيكل التنظيمي

يوضح المخطط التنظيمي أدناه الهيكل التنظيمي المثالي لتقديم خدمات مكافحة الحشرات وإدارتها. تعد خدمة مكافحة الحشرات جزءاً لا يتجزأ من تقديم الخدمات الخفيفة بشكل عام. غالباً ما يمكن لمزودي الخدمات الخفيفة تقديم استجابة أولية لتقارير وجود الحشرات كدعم لمزودي خدمات مكافحة الحشرات.

يتولى مدير العقود، سواء كان يعمل في مرفق الرعاية الصحية مباشرة، أو موظفًا لدى شركة إدارة المرافق (FM)، مسؤولية الإدارة العامة لخدمة مكافحة الحشرات، بدعم من إدارة شركة مكافحة الحشرات وطاقم العمل الإشرافي.



الشكل 1: الهيكل التنظيمي للعقد النموذجي



5.2 الجهة العامة

يجب على مدير الجهة العامة في مرفق الرعاية الصحية ضمان ما يلي:

- وضع سياسة لمكافحة الحشرات وفهمها وتنفيذها
- ينفذ مزود خدمات مكافحة الحشرات خطة مكافحة الحشرات، ويديرها مدير الجهة العامة في مرفق الرعاية الصحية.
- يمثل جميع الأشخاص داخل الجهة العامة (أي فريق القيادة العليا، وموظفي إدارة المرافق، وموظفي مكافحة الحشرات) لهذه السياسة، وأي أنظمة أو متطلبات مقترنة بها.
- هناك أنظمة مطبقة لمراقبة الامتثال وإعداد التقارير بشأن التقدم المحرز
- يجب على مدير مكافحة العدوى في مرفق الرعاية الصحية ضمان ما يلي:
- تتماشى سياسة مكافحة الحشرات مع أهداف سياسة مكافحة العدوى للجهة العامة وغاياتها ومتطلباتها، بما في ذلك استخدام المبيدات الحشرية، والحفاظ على نتائج مكافحة الحشرات في المرفق
- استيفاء الخطة لمتطلبات مكافحة العدوى

يجب على مدير تجربة المتعاملين في مرفق الرعاية الصحية ضمان ما يلي:

- تساهم أهداف سياسة مكافحة الحشرات وغاياتها في تقدير المستخدمين لمرفق الرعاية الصحية وشعورهم بالراحة والرضا

يجب على مدير الجهة العامة في مرفق الرعاية الصحية ضمان ما يلي:

- يتولى مزود خدمة مكافحة الحشرات بفعالية خدمات مكافحة الحشرات المخطط لها والتوصيحية
- إتمام عمليات تدقيق أداء المقاول وفقاً لوتيرة تكرار محددة، مع تقديم التقارير إلى الإدارة العليا للجهة العامة
- تُعقد اجتماعات واتصالات منتظمة مع المرضى والزوار، بهدف قياس تعقيبات الجمهور العام ورصدها
- تُعقد اجتماعات واتصالات منتظمة مع الموظفين، بهدف قياس تعقيبات الجمهور العام ورصدها

5.3 مدير المرفق

يجب على مدير المرفق في مرفق الرعاية الصحية ضمان ما يلي:

- الامتثال للمتطلبات التشريعات القانونية والسياسات والإجراءات المتبعة في الجهة العامة
- تعيين الموظفين وتدريبهم، سواء أكانوا معينين مباشرة أم معينين من طرف مقاول من الباطن، بما في ذلك تقديم التدريبات الخاصة بالموقع التي تتطلبها الجهة العامة. ويشمل هذا التدريب التوجيهي الخاص، مثل:
- التحقق من تلقى موظفي خدمات النظافة المعلومات والتعليمات والتدريبات اللازمة لتنفيذ أعمالهم تنفيذاً آمناً.
- توثيق جميع الأنشطة التدريبية وتنفيذ التدريبات التنشيطية اللازمة وفقاً لوتيرة التكرار المحددة.
- إعداد تقييمات مخاطر وبيانات أسلوب خطية رسمية لجميع أنشطة العمل
- متابعة أداء موظفيه بهدف الالتزام بالسياسات وبالإجراءات وبأنظمة العمل الآمنة

5.4 مدير/مسؤول الصحة والسلامة

يجب أن يضمن مدير الصحة والسلامة (H&S) في مرفق الرعاية الصحية ما يلي:

- الامتثال لمتطلبات التشريعات القانونية ولمتطلبات المنشأة ولسياسات وإجراءات المقاول المحليّة
- إجراء تقييم المخاطر وبيان الأسلوب بشكل مناسب لجميع أنشطة العمل التي يقوم بها العاملون
- إجراء مراجعات منتظمة لأداء سلامة الموظفين، بما يشمل إجراء تقييم المخاطر في مكان العمل
- عمل الموظفين والمقاولين بطريقة آمنة وفقاً لإجراءات التشغيل المحددة
- إجراء مراجعة منتظمة لمعدات العمل لضمان أداؤها الآمن
- توزيع معدات الحماية الشخصية على جميع العاملين، على أن تكون في حالة قابلة للصيانة وآمنة للاستخدام
- إجراء نقاشات منتظمة حول أمن العمل وسلامته لتعزيز أهمية السلامة في العمل



5.5 المشرفون

يتعين على المشرفين ضمان ما يلي:

- مراقبة نشاط عمل العاملين وإنجاز المهام في الوقت المتوقع
- التزام العاملين بإجراءات العمل الآمنة والقيام بالأنشطة المحددة الموضحة في الإجراء
- الإبلاغ عن أي قصور في أداء السلامة ومراجعتها والتحقق فيه عند الضرورة
- كفاية الموارد المخصصة لطلبات العمل التصحيحية في حالات الطوارئ لضمان رضا الجهات المعنية
- توفر الموارد اللازمة لتلبية متطلبات الجداول الزمنية للعمل والتخطيط للتعويض في حالات الغياب المخطط لها أو غير المحددة بجدول زمني

5.6 العاملون

على العاملين ضمان ما يلي:

- التعاون والالتزام بجميع التعليمات المعقولة ذات الصلة بنشاط عملهم
- اتباع الخطوات المنصوص عليها في تقييم المخاطر وبيان الأسلوب بدقة
- ارتداء معدات الحماية الشخصية المناسبة في جميع الأوقات لكل نشاط عمل
- الإبلاغ عن إتمام أنشطة العمل إلى مركز إدارة العمل لتمكين الإغلاق السريع لكل مهمة من مهام العمل المخطط لها والتصحيحية

5.7 المرضى والأفراد من العموم

يُنصح المرضى والأفراد من العموم بما يلي:

- التواصل والتعاون مع الجهة العامة والمقاولين التابعين لها لضمان توصيل تعقيباتهم وآرائهم إلى الجهة العامة
- استخدام مرفق الرعاية الصحية بطريقة لا تلحق أي ضرر أو أذى للمرفق

6.0 العملية

باستخدام نموذج مصفوفة إدارة المخلفات كأساس للنقاشات الهادفة للتعاون، يقوم مُعد الخطة بتيسير ورشة عمل لإطلاق عملية إعداد الخطة بحيث يقوم الحضور - على الأقل - بما يلي:

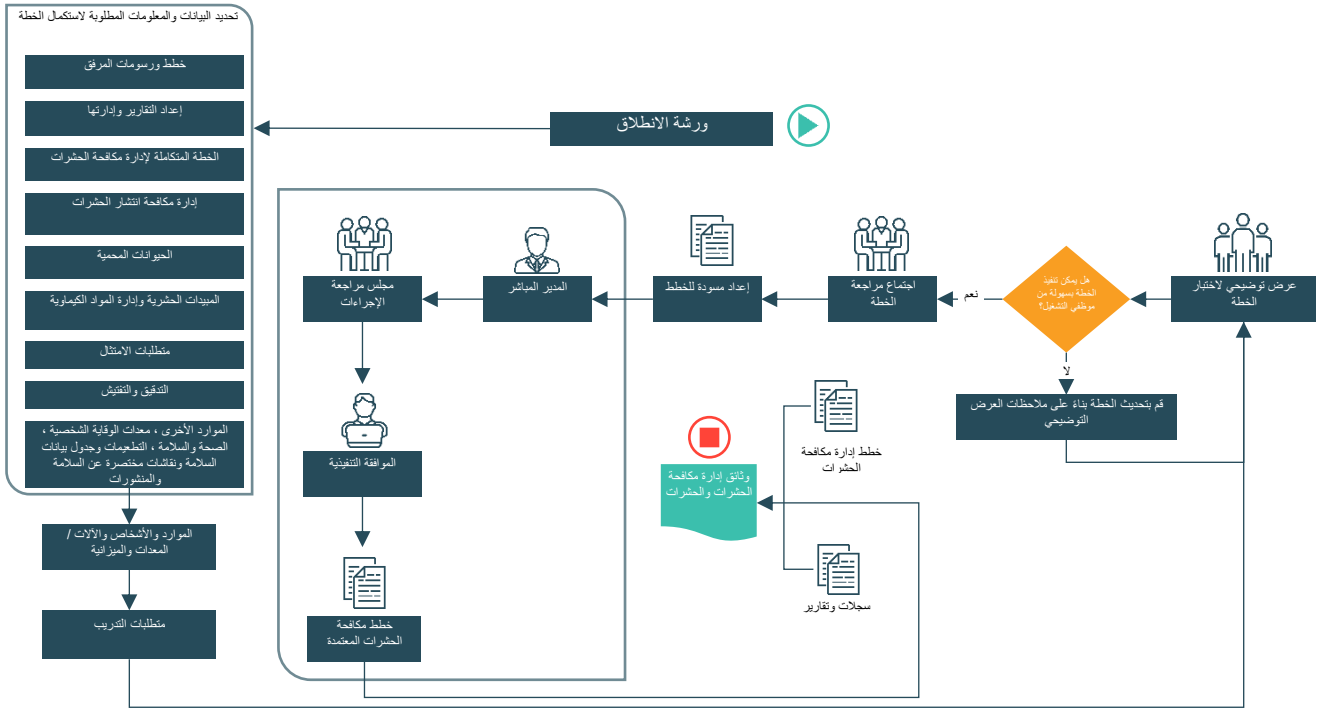
- الاتفاق على الغاية من الخطة (الأهداف والعناصر الرئيسية والمخرجات)
- الاستعانة بمخطط سير الإجراءات في تعريف عملية إعداد الخطة (أي تحديد الخطوات التي يجب أن يتبناها الدليل الإجرائي)

ينبغي على مُعد الخطة تسجيل محضر الاجتماع ليعود إليه لاحقًا ويستعين به في إعداد الخطة ولغايات تدقيق الجودة.



6.1 الإعداد

ينبغي كتابة خطة إدارة مكافحة الحشرات في المرفق وفقاً للعملية المحددة في دليل مُعدّي خطط الصيانة الوارد في المجلد 6 من الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق (NMA & FM).



الشكل 2: مخطط مُعدّي الخطة

6.2 وضع خطة إدارة مكافحة الحشرات والآفات في منشآت الرعاية الصحية

يقدم هذا القسم إرشادات تتعلق بمضمون خطة إدارة مكافحة الحشرات لمرافق الرعاية الصحية

6.2.1 تنفيذ الخطة

تحدد خطة مكافحة الحشرات النهج الذي يجب أن يتبعه مزود خدمات مكافحة الحشرات في منع الحشرات في المرفق وإدارتها والقضاء عليها، بما في ذلك ما يلي:

- خدمات مكافحة الحشرات المخطط لها
- المعاينة الدورية
- خدمات مكافحة الحشرات التصحيحية

كما ينبغي أن تحدد مختلف المتطلبات التي تدعم الأنشطة، مثل إعداد التقارير، وخطة التدريب، وجدول الأنشطة، والوثائق، وخطة الصحة والسلامة والبيئة، وإدارة المخاطر، والرصد والقياس.

ستتيح "ورشة العمل التخطيطية" التي سيحضرها الموظفون الرئيسيون إنجاز خطة إدارة مكافحة الحشرات باستخدام المرفقات لتعزيز تقدم الأعمال.



6.3 خطة إدارة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

تتكون عناصر خطة إدارة مكافحة الحشرات من:

- خطط ورسومات المرفق
- إعداد التقارير وإدارتها
- خطة الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات
- إدارة مكافحة الحشرات
- الحيوانات المشمولة بالحماية
- التخلص من الحشرات
- المبيدات الحشرية وإدارة المواد الكيماوية
- المعدات والأدوات
- التدريب

تصف هذه الخطة كيفية عمل فريق خدمات إدارة الحشرات لضمان تلبية الخدمة لاحتياجات مرفق الرعاية الصحية للجهة العامة. ينبغي إعدادها وفقاً لأفضل ممارسات الصناعة وتنسيقها بحيث تتبّع متطلبات مواصفات خدمة مكافحة الحشرات للجهة العامة.

ينبغي أن يعمل مزودي خدمات مكافحة الحشرات بطريقة تلبّي الخدمات المقدمة لاحتياجات المرفق. ويتم إعداد جميع الخطط وفقاً لأفضل الممارسات الصناعية بحيث تتبّع متطلبات مواصفات خدمة مكافحة الحشرات للمرفق.

يجب أن تعمل خدمة إدارة الحشرات أيضاً وفقاً للدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق المجلد 6، الفصل 23 عن الحفاظ على الأرضيات والمساحات المفتوحة، والمجلد 6، الفصل 18 عن الحفاظ على بنية المرفق. ينبغي أن تتعاون هاتان الخدمتان مع مزود خدمات إدارة مكافحة الحشرات من أجل إعداد تقارير منتظمة خاصة بهما، وتوفير المعلومات اللازمة لتحديث خطط الموقع وخرائطه وفقاً لذلك.

ينبغي أن تعمل خدمات إدارة مكافحة الحشرات، خاصةً وحدات الرعاية الصحية، مع المرفق لمعرفة الجوانب الحساسة في المناطق الهامة مثل غرف التفريغ، وغرف العزل، والمناطق المعقمة المركزية، ومناطق إزالة التلوث، وغرف المحارق، والمختبرات، وغرف العمليات، وغرف الجراحة النهارية.

يجب أن تكون أساليب مكافحة الحشرات وتقنياتها وممارساتها متوافقة تماماً مع الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق (NMA & FM) المجلد 5 الفصل 16 عن إجراءات مكافحة الحشرات، والمعايير الدولية للرابطة الوطنية لمكافحة الحشرات (NPMA) في الولايات المتحدة الأمريكية، والجمعية البريطانية لمكافحة الحشرات (BPCA)، ومعهد تشارتريد للصحة البيئية (CIEH) في المملكة المتحدة.

عند التخطيط لأعمال الصيانة، يجب على المقاول تنفيذ ما يلي:

- إجراء تقييم مخاطر وبيان الأسلوب بشكل مناسب وكافٍ
- توفير موظفين أكفاء
- توفير تعليمات العمل لجميع الموظفين
- توفير معدات حماية شخصية مناسبة لجميع الموظفين
- الاستثمار في التدريب المستمر
- تحديد الفرص المتاحة لتحسين نتائج الخدمات
- الالتزام بأي نظام تصريح عمل معمول به بالمرفق
- إخطار المرفق والاتفاق على أي مبيدات حشرية يتم استخدامها ومدى ملائمتها
- مراقبة بروتوكولات مكافحة العدوى في جميع الأوقات وفي جميع المواقع
- توفير معدات مكافحة الحشرات وصيانتها وتخزينها وتنظيفها واستبدالها والتخلص منها وفقاً لتعليمات الجهة المصنعة المعنية وممارسات الصناعة الجيدة
- التخلص من الحشرات وفقاً لممارسات الصناعة الجيدة

يجب أن تشمل إدارة الحشرات في مرافق الرعاية الصحية، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

- تحديد أدوار إدارة مكافحة الحشرات
- تحديد أهداف إدارة مكافحة الحشرات للمواقع
- التفتيش والتحديد والمراقبة
- تحديد الحدود في اتخاذ الإجراءات
- تطبيق استراتيجيات الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات
- تقييم النتائج وحفظ السجلات

تشمل أنجح أساليب المكافحة للقضاء على تفشي الحشرات في مرافق الرعاية الصحية، وفقاً لأفضل ممارسات الصناعة، ما يلي:

- التحكم بالآلات
- التبخير
- محاصرة الحشرات
- الأقفاص
- المعالجة بالتجميد/ الحرارة
- النقل والإزالة الجسدية
- العزل
- المعالجة بالغاز
- الطعم

يجب أن تلتزم فرق مكافحة الحشرات بالإرشادات التالية في بيئة مرفق الرعاية الصحية:

- لا تنظف غرفة المريض أبداً أثناء وجود المريض
- لا تنظف غرفة المريض أبداً دون الحصول على إذن، حتى لو كانت فارغة (قد يكون بعض المرضى على أجهزة التنفس، ومواد مثل الغبار من شأنها أن تؤثر سلباً على الآلات، وربما تضر المريض الذي يستخدمها).
- قبل استخدام المبيدات الحشرية، اقرأ دائماً التعليمات ودليل بيانات السلامة (SDS) واتبعهما
- لا تعرض الجمهور العام دون داع للمخاطر المرتبطة بالمعدات والمواد الكيميائية
- ارتد القفازات ومعدات الوقاية الشخصية، وغيّر القفازات بين كل علاج وآخر
- لا تلوث بيئة معقمة أبداً (تعرف على خطط الأرضية ومنافذ الهواء للمرفق، وتحدث إلى مهندسي المرافق قبل بدء العلاج)

6.4 مخططات ورسومات المرفق

تتطلب الإدارة الناجحة للآفات فهماً كاملاً للمخاطر الناتجة عن هياكل المباني، والجدران، والصرف، وعناصر التنسيق النباتية والإنشائية للمساحات المفتوحة، وجميع المناطق الأخرى في المرفق، بما في ذلك المناطق التي يمكن أن توجد فيها الحشرات بشكل مؤقت أو شبه دائم.

سيحتاج مقلول إدارة الحشرات إلى خرائط الموقع وخطط البناء والرسومات وما إلى ذلك، من أجل تقييم مستوى المخاطر التي تشكلها الحشرات، وتقييم الإجراءات التي يجب احتواؤها في الخطة لضمان نجاح مكافحتها/ التخلص منها.

سُتصنف الخرائط والخطط والرسومات إلى مناطق استناداً إلى تقييم المخاطر:

- مرتفعة - سيشمل ذلك جميع التصميمات الداخلية للمستشفى، وخاصة مناطق الرعاية الحرجة مثل وحدة العناية المركزة (ICU) ووحدات الرعاية الحرجة (CCU) وقسم الطوارئ (ED) وما إلى ذلك. من المواقع الشائعة الأخرى الخاضعة لتصنيف عالٍ جميع مناطق النوم أو العلاج للمرضى الداخليين والمطابخ الداخلية والمطابخ الأساسية ومناطق غسل الملابس وخاصة المناطق التي يتم فيها جمع مواد مكافحة الحشرات أو التخلص منها
- متوسطة - يشمل المناطق العامة، وأماكن التزاوج، والمكاتب، والمناطق الإدارية، وغير ذلك.
- منخفضة - مواقف السيارات، ومناطق المنافع العامة، وأماكن المنحدرات، ومصارف المياه، والمناطق التي تحتوي على نباتات، وسياج خط السور، وحدود المبنى



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

يجب استخدام المخططات والتصاميم على النحو التالي:

- يجب وضع علامة على مكان أجهزة مكافحة الحشرات (مراكز وضع الطعم) في رسومات الموقع، ونظام أوتوكاد (إذا تم استخدامه)
- يجب وضع علامات على مكان أجهزة مراقبة الحشرات في رسومات الموقع
- يجب ترقيم أجهزة المراقبة لتسهيل مراقبة البيانات وتسجيلها

تشمل مراكز وضع الطعم ما يلي:

- مراكز وضع الطعم للقوارض
- المصائد
- الأقفاص
- مصائد الحشرات الثابتة الإلكترونية
- أجهزة مكافحة الطيور (جهاز رادع طائر، وصنع شباك، وتركيب مسامير، وأسلاك طيور، وأسلاك نابضة، ونقاط لتحديد أماكن الطيور، وأنظمة طرد الطيور الآلية)
- أجهزة مكافحة الحيوانات
- مواد طاردة للحشرات من مكونات طبيعية

6.5 إعداد التقارير والتوثيق

تقارير مكافحة الحشرات هي أدوات قياس ومراقبة تُستخدم لتتبع أداء مكافحة الحشرات، مقابل متطلبات عقد خدمة مكافحة الحشرات.

توفر خطة الخدمات معلومات حول كيفية قيام خدمات مكافحة الحشرات بالمعلومات المطلوبة للتقارير. يسرد الجدول التالي مثالاً لتقارير الخدمة التي تطلبها خدمة مكافحة الحشرات وكيف ينبغي جمعها وتخزينها.

نوع التقرير	الوثيرة	المعلومات	اتفاقية مستوى الخدمة المتعلقة بالتقرير	الصيغة
تقرير المعالجة اليومية	يوميًا	CAFM	يوم واحد	نسخة إلكترونية أو نسخة مطبوعة
تقرير الطلبات التصحيحية	حسب الاقتضاء	CAFM	يوميًا / حسب الاقتضاء	نسخة إلكترونية أو نسخة مطبوعة
تقرير الإدارة المتكاملة للآفات	كل شهرين	CAFM	كل شهرين	نسخة إلكترونية أو نسخة مطبوعة
التقرير الشهري	شهريًا	CAFM	شهريًا	نسخة إلكترونية أو نسخة مطبوعة
تقرير تحليل اتجاهات مكافحة الحشرات	مرة كل أربعة شهور	CAFM	مرة كل أربعة شهور	نسخة إلكترونية أو نسخة مطبوعة
تحديث الخطط الميدانية	حسب الاقتضاء	CAFM	حسب الاقتضاء	نسخة إلكترونية أو نسخة مطبوعة
خطة المخططات الهندسية	حسب الاقتضاء	CAFM	حسب الاقتضاء	نسخة إلكترونية أو نسخة مطبوعة
تقرير استخدام المواد الكيميائية	حسب الاقتضاء	CAFM	حسب الاقتضاء	نسخة إلكترونية أو نسخة مطبوعة
تقرير الخدمات المُخطط لها	حسب الاقتضاء	CAFM	حسب الاقتضاء	نسخة إلكترونية أو نسخة مطبوعة
الملخص ربع السنوي	مرة كل ثلاثة أشهر	CAFM	مرة كل ثلاثة أشهر	نسخة إلكترونية أو نسخة مطبوعة
الملخص السنوي	تاريخ التجديد السنوي	CAFM	اليوم الأول في السنة العقدية	نسخة إلكترونية أو نسخة مطبوعة

الجدول 2: أنواع التقارير



6.5.1 القوائم المرجعية والنماذج

سيتم إجراء عمليات التفتيش وفقاً لقياس الأداء ومتطلبات النظام. تساعد قائمة التدقيق والنماذج المرافق على إدارة مقول مكافحة الحشرات في تنفيذ الخدمات والحفاظ على معايير الخدمة. يوصى باستخدام القائمة المرجعية والنماذج التالية:

- قائمة تدقيق خدمات التموين لمرافق الرعاية الصحية (ارجع إلى مرفق 1 1: 000164-EOM-ZM0-TP)
- قائمة تدقيق التفتيش على مكافحة الحشرات لقسم الرعاية الصحية (انظر المرفق 2: 000165-EOM-ZM0-TP)
- دليل الفحص الذاتي للإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات - يقدمها مقول إدارة مكافحة الحشرات
- قائمة تدقيق الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات لمرافق الرعاية الصحية - يقدمها مقول إدارة مكافحة الحشرات
- نموذج تقرير تدقيق الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات لمرافق الرعاية الصحية - يقدمها مقول إدارة مكافحة الحشرات
- قائمة تدقيق يومية لمكافحة الحشرات - يقدمها مقول إدارة مكافحة الحشرات
- سجل المواد الكيميائية - يقدمها مقول إدارة مكافحة الحشرات

6.5.2 تحليل البيانات

يجب على مقول مكافحة الحشرات تحديد البيانات المناسبة وجمعها وتحليلها، لإثبات مدى ملاءمة ما يقدمه من خدمات وفعاليتها، وتقييم مواطن إجراء التحسينات. يجب أن يشمل ذلك البيانات الناتجة عن المراقبة والقياس، وإعداد التقارير، والمصادر الأخرى ذات الصلة. يجب أن يوفر تحليل البيانات معلومات تتعلق بما يلي:

- مقاييس الأداء
- رضا العملاء
- التوافق مع متطلبات الخدمة/ المنتج
- خصائص العمليات والخدمات واتجاهاتها، بما في ذلك فرص الإجراءات الوقائية

6.5.3 نظام إدارة المرافق المحوسب

يجب استخدام نظام إدارة المرافق المحوسب لتسجيل:

- جميع خدمات مكافحة الحشرات المخطط لها
- جميع عمليات التفتيش المجدولة لمكافحة الحشرات
- جميع طلبات خدمات مكافحة الحشرات التصحيحية
- إجراءات فريق الاستجابة الأولى، وأوقات الحضور والإصلاح
- التسجيل وإعداد التقارير بشأن الأداء وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة ومؤشرات الأداء الرئيسية

يجب إكمال جميع المهام بأمان وبأقل قدر ممكن من انقطاع الخدمات لمرافق الرعاية الصحية خاصةً للمرضى والزوار والموظفين.

6.6 خطة الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات

تتبع الإدارة المتكاملة للآفات المعايير العالمية الخضراء للرابطة الوطنية لجمعية إدارة الحشرات الوطنية التي تنظم الإدارة "الخضراء" والفعالة من الناحية البيئية للآفات. لا تُمَثِّل الإدارة المتكاملة للآفات طريقة وحيدة لمكافحة الحشرات فحسب، بل هي سلسلة من عمليات تقييم إدارة الحشرات والقرارات والضوابط وأفضل الممارسات في القطاع. تتمثل فوائد تنفيذ الإدارة المتكاملة للآفات فيما يلي:

- انخفاض عدد الحشرات
- استخدامات أقل للمبيدات الحشرية
- انخفاض التكاليف مع حماية صحة الإنسان



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

يحد اعتماد الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات من التعرض للآفات والمبيدات الحشرية على حد سواء، مما يحد بدوره من التعرض للأفراد المصابين بالحساسية والربو. تعتمد الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات على الخطوات التالية:

6.6.1 الوقاية

تدور الخطوة الأولى في الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات حول منع الحشرات من الوصول إلى المناطق التي يمكن أن تنتشأ فيها عن طريق التخلص من الظروف التي تجتذب الحشرات مثل الغذاء والماء والمأوى. يتحقق ذلك عن طريق اتباع الإجراءات الوقائية التالية:

- التقليل من الفوضى
- التخلص من الأغذية والأماكن التي تجذب الحشرات:
 - التخزين السليم للمواد الغذائية
 - جمع مخلفات مكافحة الحشرات والتخلص منها وتخزينها في حاويات مغلقة
 - الحفاظ على نظافة مناطق تناول الطعام وتخزين المواد الغذائية
 - العناية الجيدة بالمواقع
 - الصيانة الجيدة للأرضيات
- إغلاق المناطق التي يمكن أن تدخل منها الحشرات إلى المبنى، ومن ذلك:
 - إغلاق جميع الشقوق والنقوب
 - إغلاق الأبواب والنوافذ
 - مواءمة ألواح الحماية المعدنية مع قواعد الأبواب الخارجية
 - التأكد من أن الأبواب محكمة
 - تغطية فتحات الصرف الصحي وغلط نهايات الأنابيب بالأسلاك
 - ملأ جميع الشقوق والنقوب، واستخدام الأبواب السلوكية لمنع الوصول إلى المبنى
- إزالة النباتات النامية بشكل مفرط
- تركيب حواجز الحشرات
- إزالة المياه الراكدة
- تعريف شاغلي المبنى بمنهجية الإدارة المتكاملة للآفات

الإجراءات والتدابير الوقائية الاستباقية:

- **نظام الصرف -** غالبًا ما تُترك أنظمة الصرف بدون حماية أو غير مغلقة، وغالبًا ما تكون أغطية الصرف الصحي الداخلية مفقودة، مما يسمح للآفات بالتفشي في المنطقة
- **مواقع مكافحة الحشرات -** يجب فصل هذه المواقع وصيانتها بشكل جيد، مع تغطية جميع صناديق مكافحة الحشرات، وتنفيذ إجراءات منتظمة لمكافحة الحشرات، ووضع جدول زمني لجمع مواد مكافحة الحشرات. يجب أن يكون التنظيف المنتظم والشامل إلزاميًا أيضًا
- **هيكل المباني -** تتطلب إعداد تقرير دوري ومنتظم للمراقبة، بهدف تحديد أي عملية عزل داخل المباني يلزم تنفيذها، من أجل الحد من تفشي الحشرات
- **مناطق تحضير وتخزين الأطعمة والمشروبات -** توفر المطابخ ومخازن الأطعمة والكافيتريا مصادر للغذاء، مما يجعلها مناطق مستقطبة للآفات. يجب تنظيف هذه المناطق مرة واحدة على الأقل يوميًا، وتغطية جميع الأطعمة، وإزالة مواد مكافحة الحشرات الغذائية بانتظام
- **مناطق المساحات المفتوحة -** تتطلب مستوى عالٍ من الصيانة الدورية وإزالة الحشرات والحطام. يمكن أن يؤدي عدم تنفيذ إلى تهيئة بيئات للقوارض والطيور والثعابين
- **الماء -** يمكن أن توفر المياه الراكدة مصدرًا لتغذية الحشرات. يجب تنظيف دورات المياه والمصارف والبالوعات بانتظام لمنع تشكيل العوائق التي تساعد على تفشي الحشرات

يوضح الجدول أدناه أمثلة لأساليب "أفضل الممارسات" لأنشطة الصيانة الوقائية، في المناطق المشتركة داخل مرفق الرعاية الصحية.



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

الموقع	وتيرة المراقبة	الإجراءات الوقائية
المطابخ، ومناطق تخزين الطعام وإعداد الطعام، ودورات المياه	شهريًا	- تركيب مصائد الحشرات الزاحفة - تركيب مصائد الحشرات الطائرة - تركيب مصائد النمل - وضع الجمل صائد الحشرات في المناطق الحساسة - مراقبة الأجهزة بصورة منتظمة - الرش الموضعي (إن لزم) - معالجة أماكن التلوث (إن لزم) - مراقبة النتائج والمتابعة
المناطق المشتركة	شهريًا	- تركيب أجهزة المراقبة (إن لزم) - تركيب المصائد الصاعقة والمصائد اللاصقة على السقوف - تركيب مصائد الحشرات الطائرة - الرش والبخاخ الموضعي (إن لزم الأمر خلال عطلات نهاية الأسبوع) - نتائج المراقبة والمتابعة
المناطق الخارجية	شهريًا	- تركيب نظام طعم الجرذان القابل للقفز ومراقبته شهريًا - تركيب أجهزة مكافحة الطيور - تركيب مصائد الثعابين ومراقبتها شهريًا - المعالجة بالضباب لمكافحة الحشرات والبعوض - مراقبة النتائج والمتابعة

الجدول 3: تدابير المراقبة الوقائية

6.6.2 تحديد الحدود في اتخاذ الإجراءات

إن وضع حدود في اتخاذ الإجراءات أمرًا بالغ الأهمية لتوجيه قرارات مكافحة الحشرات. ويجب أن تركز هذه الحدود معين على حجم خطة الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات ونطاقها وشدها، وسيلزم إجراء مكافحة الحشرات في حال تجاوز الحدود المعتمدة. تستخدم برامج الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات الخيارات الأكثر فعالية والأقل خطورة، مع مراعاة المخاطر التي يتعرض لها القائم بالاستخدام وشاغلي المبنى والبيئة.

6.6.3 مراقبة الحشرات وتحديدها

يلزم تحديد الحشرات بشكل صحيح من أجل:

- تحديد أفضل الإجراءات الوقائية
- الحد من الاستخدام غير الضروري للمبيدات الحشرية
- الاحتفاظ بسجلات لكل جانب من جوانب مرفق الرعاية الصحية
- تسجيل نتائج المراقبة ومستجدات الفحص، بما في ذلك التوصيات

يجب أن تضمن برامج الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات اهتمام مقول مكافحة الحشرات بمختلف مناطق مرفق الرعاية الصحية بناءً على أهميتها وأن يعالج كل موقع وفقًا لذلك:

- المناطق الهامة:** مختبرات البحوث، والصيدليات، ومراكز التصوير والأشعة السينية، وغرف الانتظار، وغرف التمريض، وأجنحة الرعاية الحرجة (على سبيل المثال، وحدة العناية المركزة، وقسم الطوارئ، وغرف حديثي الولادة، والأورام، والقلب، والعناية المشددة، وطب الأطفال، والطب النفسي)، ومناطق المواد المشعة، وغرف العمليات المعقمة، ومستودعات حفظ الجثث، ومواد المخاطر البيولوجية، ومناطق تخزين النفايات الحادة
- المناطق الداخلية في مرافق الرعاية الصحية:** المطابخ، والكافيتريات، ومناطق البيع، وغرف غسل الملابس، والحمامات، والحفريات العامة لمياه الشرب، والمكاتب الإدارية، وإعادة التدوير وصناديق القمامة وإعادة التدوير/ مكافحة الحشرات، ومناطق القبو، وغرف الصناعة



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

3. **المناطق الخارجية في مرفق الرعاية الصحية:** حاويات مكافحة الحشرات ذات المخاطر البيولوجية، صناديق إعادة التدوير / القمامة/ مكافحة الحشرات، وعناصر التنسيق النباتية للمساحات المفتوحة، والبرك، ومهاد النشارة، والأشجار، والشجيرات، والمناطق الترفيهية للموظفين، وسطح المبنى، والأبواب الخارجية وأرصعة التحميل، والمناطق المحيطة بالمبنى، ومنافذ خطوط المنافع

6.6.4 جدول الأنشطة

يجب أن ينفذ البرنامج المتكامل المستمر لمكافحة القوارض والحشرات والحشرات ما يلي:

- إجراء عمليات الفحص والتفتيش والمعالجة المقررة عند الاقتضاء في جميع المناطق الداخلية والخارجية والأرضية في الموقع
- إجراء عمليات الفحص والتفتيش في جميع المناطق والغرف في المبنى وتحديد المعالجة المطلوبة.

يجب أن تضمن عمليات الفحص ما يلي:

- مراقبة علامات نشاط الحشرات في الموقع
- مراقبة منافذ الدخول المحتملة للآفات
- المراقبة لضمان كفاية طرق مكافحة الحشرات الحالية
- عمليات الفحص والمراقبة في المناطق المعرضة للخطر، بما في ذلك غرف العمليات، وأجنحة الرعاية الحرجة، والمطابخ، ومناطق جمع مواد مكافحة الحشرات، ومناطق التعقيم. الإبلاغ عن نشاط الحشرات المتزايد، وتسجيل ذلك لدى مركز إدارة العمل
- تقديم التقارير بسرعة بعد عمليات التفتيش

6.6.5 المراقبة والصيانة (الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات)

يتضمن هذا النشاط ما يلي:

- تقرير موجز شهري لممثلي المنشأة
- تقرير الصحة والسلامة والبيئة
- تقرير محاور المراقبة
- نظرة عامة شهرية للخدمات تشمل الطلبات المخطط لها والطلبات التصحيحية، وإدارة الاستجابة
- مبادرات التحسين المستمر
- المعايير النظامية

6.6.6 مكافحة الحشرات التصحيحية أو "المخصصة"

الخدمات التصحيحية هي أحداث غير مخطط لها ينفذها فريق مكافحة الحشرات والحشرات. ومن المتوقع أن تتاح خدمة مكافحة الحشرات في مرفق الرعاية الصحية على أساس 24 ساعة طوال أيام الأسبوع على مدار العام لمعالجة طلبات الخدمات الطارئة أو العاجلة.

يجب تسجيل فئة وقت الاستجابة بدقة لطلبات العمل في نظام إدارة المرافق المحوسب وإرسالها بوضوح إلى كل من الموظف المجيب والشخص الذي سجل المكالمة. يُعرّف وقت الاستجابة بأنه الفترة من وقت الإشعار، إلى وقت الحضور الأولي، إلى المنطقة المحددة للمشكلة المطروحة. يبين الجدول أدناه أفضل الممارسات الصناعية لأوقات الاستجابة داخل مرفق الرعاية الصحية:

الأولوية	زمن الاستجابة	المدة المستغرقة للإنجاز / التصحيح
الحالات الطارئة / الحرجة*	15 دقيقة	4 ساعات
عاجلة	4 ساعات	48 ساعة
الحالات المهمة	8 ساعات	أسبوع
الصيانة الدورية	48 ساعة	28 يوم



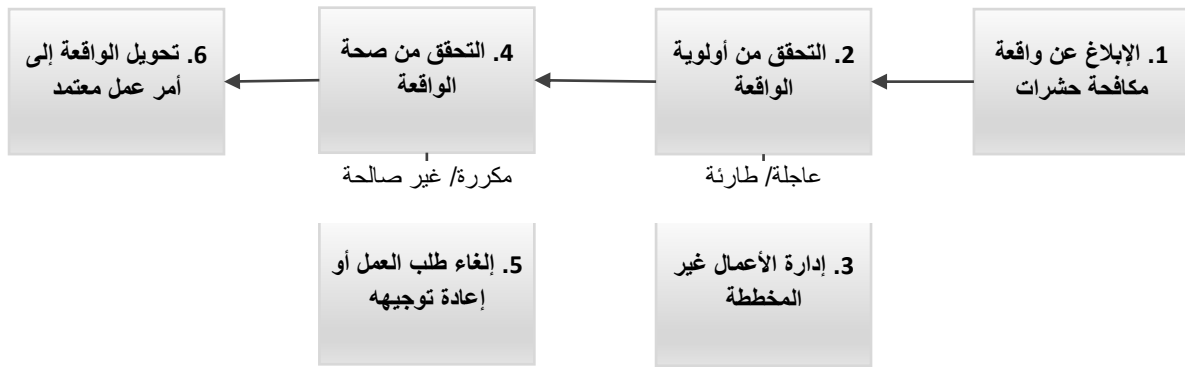
خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

* (بناءً على افتراض أن مزود خدمة مكافحة الحشرات لديه عاملين داخل الموقع)
الجدول 4: تدابير المراقبة الوقائية

تتولى إدارة مكافحة الحشرات مسؤولية إنجاز المهام المخصصة والطلبات التصحيحية، على النحو المطلوب مع تعليمات العمل الصادرة عن مركز إدارة العمل. يجب على مقول إدارة مكافحة الحشرات الاستجابة للأخطاء الواردة من مركز إدارة العمل على الفور، من أجل ضمان الحل السريع. يجب إعادة السجلات والتقارير التي توضح بالتفصيل نتائج المهام إلى مركز إدارة العمل. لكي يتم معالجة الخطأ وتصحيحه، ينبغي الحصول على المعلومات التالية:

- اسم مقدم الطلب ورقم الاتصال
- تاريخ ووقت المهمة
- موقع الحادث المبلغ عنه
- تصنيف الخطأ المبلغ عنه
- أوقات الحضور وأوقات تصحيح الخطأ
- رقم المهمة
- تاريخ إرسال المهمة ووقته إلى مزود خدمة مكافحة الحشرات

فيما يلي مخطط نموذجي للتحكم في العمل للردود على الطلبات التصحيحية:



الشكل 3: سير العمل التصحيحي النموذجي

6.7 إدارة مكافحة انتشار الحشرات والحشرات

تنتشر الحشرات عندما:

- يحدث خلل في نظام ضبط البيئة ويمثل مؤشراً على احتمال وجود مشكلة في الظروف المناخية
- الإدارة المتكاملة لمكافحة الحشرات غير موجودة بالمرفق
- عمليات الفحص لا تكتمل بانتظام
- معايير بيئة للعناية بالمواقع
- الصيانة غير الجيدة للأرضيات
- عدم وجود خطة للوقاية من الحشرات

يصف هذا القسم كيفية إدارة التفشي لضمان الحد الأدنى من تعطيل وظائف المرفق. يستند المثال على تفشي الدبابير.

أفضل طريقة لتحقيق الإدارة والوقاية من أي تفشي للآفات هي تنفيذ خطة عمل تعتمد على الاستفادة من الروابط الضعيفة المحددة بدقة في علم أحياء الحشرات. من المهم أيضاً اتباع أفضل الممارسات الأخرى مثل:

- تحديد نقاط النفاذ/الدخول المحتملة، حيثما يمكن حدوث تفشي للآفات
- يجب تنفيذ التدابير الوقائية لتقليل التفشي في المستقبل
- يوصى بأي تعديلات هيكلية أو صحية أو إجرائية من شأنها أن تقلل من الطعام والماء والمأوى التي تساعد على دخول الحشرات.



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

- يحدد فريق إدارة مكافحة الحشرات نقاط النفاذ/ الدخول للآفات ويتم الإبلاغ عنها للإصلاح
- ضع في اعتبارك دائمًا المواد والأساليب والإجراءات المختلفة التي قد تحل مشكلة الحشرات على الفور وتقضي عليها أو تمنعها بشكل دائم
- عادةً ما يكون تنفيذ نهج متكامل يستخدم عدة مبادرات، هو الحل الأنسب لإدارة مكافحة الحشرات على المدى الطويل
- يمكن حل جزء من مشكلة تفشي الحشرات دون استخدام المبيدات. في بعض الحالات، سيكون استخدام المبيدات الحشرية غير فعال تمامًا، بينما سيكون استخدامها في حالات أخرى هو الخيار الوحيد و/أو الأفضل من بين الخيارات المتاحة
- مبادئ الإدارة المتكاملة لمكافحة الآفات، وتوصيات بشأن العناية بالمواقع، والتجديدات الإنشائية أو المساحات المفتوحة/ الإجراءات/ الصيانة لمنع تفشي الحشرات في المستقبل
- الالتزام بتقنيات التنظيف المناسبة لتقليل احتمالية تفشي الحشرات إلى أقصى حد

ترتبط خدمة مكافحة الحشرات بالخدمات الرئيسية التالية إلى جانب خدمات أخرى للسيطرة على انتشار الحشرات داخل المنشأة:

- **خدمات تقديم التموين للمرضى** – ستنفذ هذه الخدمة التطبيق الصحيح لأنشطة العناية بالمواقع وتكرارها في عمليات فريق خدمات التموين، لتقليل مخاطر أنشطة تفشي الحشرات إلى أقل حد. سيجري رصد المخازن والمناطق المعرضة للخطر كمهمة اعتيادية. تفحص إدارة مكافحة الحشرات مناطق خدمات التموين باستخدام قائمة تدقيق خدمات التموين لمرافق الرعاية الصحية، وإبلاغ فريق تقديم الطعام بأي تعديلات ضرورية لازمة، لتقليل مخاطر تفشي الحشرات إلى أقصى حد
- **خدمات النظافة** – ستنفذ هذه الخدمة تطبيق عمليات التنظيف الصحيحة وتكرارها، لتقليل مخاطر أنشطة تفشي الحشرات إلى أقل حد. يجب إجراء عملية مراقبة للمخازن ومناطق غسل الملابس ومكافحة الحشرات وغيرها من المناطق المعرضة للخطر كمهام اعتيادية
- **خدمة إدارة النفايات** – سيتم تخزين النفايات بطريقة تقلل من نشاط الحشرات. سيؤدي تنفيذ عملية إعادة التدوير إلى الحد من مواد مكافحة الحشرات المخزنة بطريقة تقلل من تفشي الحشرات. يجب أن يضمن المرفق أن استخدام المرضى والزائرين والموظفين للمرافق التي تحتوي على نفايات عامة لا يضر بأنشطة مكافحة الحشرات. ينبغي تعبئة جميع النفايات في أكياس، ويجب أن تكون حاويات النفايات محكمة الغلق ولا تملأ أكثر من اللازم. يجب على الموظفين التابعين لمزود خدمات النفايات أثناء عملهم ضمان عدم انسكاب النفايات أو تركها في الموقع بعد إفراغ الحاويات. يجب تنظيف حاويات النفايات وتعقيمها بشكل دوري لتقليل مخاطر الحشرات
- **خدمة صيانة الأرضيات** – ستتولى هذه الخدمة مسؤولية إزالة الحطام والقمامة الخارجية خاصة من فتحات الصرف الصحي والبالوعات، وضمان فحص هياكل المباني المحيطة، وصيانة الأسوار لتقليل تفشي الحشرات

6.8 الحيوانات والحشرات المحمية

تتولى إدارة مكافحة الحشرات مسؤولية ضمان التخلص من أي حيوانات وآفات وطيور مشمولة بالحماية وإطلاقها بصورة مأمونة، لتجنب إلحاق الضرر بالمرفق، أو التسبب في أذى أو مكروه غير ضروري للحيوان، أثناء تنفيذ العملية.

6.9 التخلص من الحشرات

يجب أن توفر إدارة مكافحة الحشرات طرقًا آمنة وإنسانية وفعالة لاصيد الحشرات والقضاء عليها والتخلص منها بأمان. يجب وضع نظام احترافي واستباقي مناسب للتخلص من الحشرات يساعد على جمعها والقضاء عليها داخل المرفق، دون التسبب في تعطيل و/أو اضطراب للمرفق إلا بالحد الأدنى. يجب أن يمثل التخلص من الحشرات مع اللوائح والقوانين المحلية.

6.10 المبيدات الحشرية وإدارة المواد الكيميائية

المبيدات الحشرية هي أي منتج عضوي أو غير عضوي، سواء كان مصنعًا أو طبيعيًا أو بيولوجيًا، يشتمل على مكونات من الكائنات الحية الدقيقة المستخدمة في مكافحة الحشرات (بما في ذلك المواد الطاردة للحشرات والمواد غير الضارة).

تُصنف المبيدات الحشرية على أنها مواد خطيرة يشكل إساءة استخدامها خطرًا على الصحة والبيئة، وينبغي دائمًا الاستعانة بدليل بيانات السلامة وإجراء تقييم المخاطر وبيان الأسلوب المعنيين من أجل منع وقوع الضرر.

يجب التقليل من استخدام المواد الكيميائية والمبيدات الحشرية في مرفق الرعاية الصحية، لتجنب إلحاق الأذى بالأفراد المعرضين للخطر.



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

لا يستخدم مزود خدمة مكافحة الحشرات سوى العلاجات الكيميائية التي وافقت عليها الجهات التالية:

- الهيئة العامة للغذاء والدواء
- فريق عمل السلامة في المرفق
- ممثلو السلامة التابعين لمزود خدمة مكافحة الحشرات
- مكافحة العدوى

يجب أن يضمن مزود خدمة مكافحة الحشرات أيضاً ما يلي:

- يخضع استخدام المواد الكيميائية، بما في ذلك المبيدات الحشرية، للرقابة والمراقبة بشكل صارم
- يجب تسجيل استخدام المبيدات الحشرية والمواد الكيميائية والاحتفاظ به لأغراض الفحص والتدقيق في وقت لاحق
- يجب تخزين المواد الكيميائية والمبيدات الحشرية الخاصة بمكافحة الحشرات في أماكن مخصصة أو قابلة للقفل أو خارج الموقع
- أن تكون مناطق التخزين المخصصة آمنة وجيدة التهوية وذات إضاءة كافية
- وضع ملصق على المواد الكيميائية لمكافحة الحشرات بشكل مناسب يحتوي على معلومات الجهة المصنعة
- يجب أن يكون الملصق سهل القراءة، وأن يكون أي دليل بيانات سلامة ذو صلة متاحاً للفحص (في نفس الموقع)

6.10.1 وضع ملصقات على المبيدات الحشرية والمواد الكيميائية

يجب على مزود خدمة مكافحة الحشرات التأكد من أن جميع المبيدات الحشرية والمواد الكيميائية المعتمدة للاستخدام تحتوي على ملصقات بشكل مناسب في جميع الأوقات. يشير ذلك إلى المعلومات المطبوعة أو المرسومة أو المرفقة بالمبيدات الحشرية، والتي تبين مكونات المبيدات الحشرية وخصائصها واستخدامها، فضلاً عن الاحتياطات الواجب مراعاتها أثناء الاستخدام، وأي معلومات أخرى مطلوبة.

6.10.2 المبيدات الحشرية ذات الاستخدام المُقيد

هذه المواد خطيرة عند استخدامها، وتم إدراجها في جدول المبيدات الحشرية "مقيدة الاستخدام"، الصادر عن الهيئة العامة للغذاء والدواء ووزارة الشؤون البلدية والقروية لا يمكن لأي شخص استخدام هذه المواد سوى الموظفين المصرح لهم، كما لا يمكن استخدامها إلا تحت إشراف الهيئات الحكومية المختصة أو الشركات المرخص لها أو المنظمات الحاصلة على ترخيص من الهيئة العامة للغذاء والدواء.

مثال على المبيدات مقيدة الاستخدام في المملكة العربية السعودية:

- كبريتات الإسترينين (تُستخدم مع الكلاب الضالة)

6.10.3 المبيدات الحشرية المحظورة

تم تصنيفها على أنها "شديدة السمية" وضارة بالبيئة. كما أنها محظورة من جانب وكالة حماية البيئة، والهيئة العامة للغذاء والدواء، ومنظمة الصحة العالمية.

مثال على المبيدات المحظورة في المملكة العربية السعودية:

- زيليو
- فلوروأسيئات الصوديوم
- فلوروأسيتاميد

6.10.4 المبيدات الحشرية المسجلة

هذه المبيدات مسجلة دولياً من بلدان المنشأ المعنية، وفي نفس الوقت مسجلة ومعتمدة محلياً لدى الهيئات الحكومية. يوفر الجدول أدناه أمثلة للمبيدات الحشرية المسجلة والمعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء.



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

(تاريخ آخر تحديث 13 رجب 1438 هجريًا - 10 أبريل 2017 ميلاديًا)

رقم التسجيل	اسم العلامة التجارية	التركيب	المكون الفعال	التخزين	نوع المنتج	المبيد الحشري المستهدف
1-188-1271	ماكس فورس برايم	جل	إيميداكلوبريد	25.ج-	مبيد حشرات	الصراصير
12-205-1272	طعم أدفيون من الجل للصراصير	جل	إندوكساكارب	25.ج-	مبيد حشرات	الصراصير
12-35-1083	ك-أوترين 25EC	مركز قابل للاستحلاب	دلتامثرين	25.ج-	مبيد حشرات	البعوض والصراصير والنمل والذباب
18-171-1000	سائل أرس بعوبة قابلة لإعادة الملء	مبخر سائل	براليثرين	25.ج-	مبيد حشرات	البعوض
12-154-1048	سافروتين 20 إم سي	كبسولة تعليق	بروبيتامفوس	25.ج-	مبيد حشرات/ مبيد قراد	البعوض والصراصير والنمل والذباب وبق الفراش والبراغيث والعث والقراد

الجدول 5: المبيدات الحشرية المسجلة

6.10.5 بروتوكول المبيدات الحشرية والتخفيف الكيميائي

تخفيف المادة الكيميائية هو تخفيف الشكل المركز للمادة الكيميائية إلى شكل أقل تركيزًا، وفقًا لتعليمات الجهة المصنعة. فيما يلي خطوات التخفيف النموذجي للمواد الكيميائية:

- الوضع المثالي لهذه العملية هو إجراء التخفيف في الخارج و/ أو في مكان به تهوية كافية، لتجنب مخاطر الأبخرة الضارة
- يجب أن يتم ذلك على سطح مستوي وعلى ارتفاع تشغيل مناسب
- يجب أن يرتدي العامل معدات الحماية الشخصية المناسبة للمهمة كما هو محدد في إجراء تقييم المخاطر وبيان الأسلوب، لهذه المهمة
- ارجع إلى بيانات الملصق ودليل بيانات سلامة المواد و قواعد الرقابة على المواد الخطرة على الصحة، من أجل تحديد نسب التركيز والتخفيف المطلوبة
- استخدم معدات القياس (أو حاوية المبيد الحشري إذا كانت مزودة بكوب قياس)، للحصول على أحجام دقيقة
- اقرأ الملصق وانتبه إلى التحذيرات المتعلقة بالاستخدام الآمن للمادة الكيميائية
- ممنوع التدخين أو الأكل أو الشرب أثناء تخفيف المادة الكيميائية
- احتفظ بالمواد الكيميائية في عبواتها الأصلية، بعيدًا عن الطعام، وبعيدًا عن متناول أيدي الأطفال والحيوانات الأليفة غير المستهدفة
- لا تخطأ أبدًا مادتين كيميائيتين معًا
- تجنب الملابس مع الجلد المكشوف
- استبدل معدات الحماية الشخصية المكسورة إذا كان التخفيف لا يزال قيد التنفيذ

6.10.6 تقرير استخدام المبيدات الحشرية والمواد الكيميائية

يجب تسجيل أي مادة كيميائية و/ أو مبيد حشري مستخدم في المرفق وحفظها، ويتم وصفها على أنها مادة خطرة.

6.10.7 المبيدات الحشرية والتخلص من المواد الخطرة

يجب أن تكون طرق التخلص من أي معدات أو مواد كيميائية لمكافحة الحشرات تتماشى مع اللوائح ذات الصلة وتعليمات الجهة المصنعة وأفضل الممارسات الصناعية. تعتبر مكافحة الحشرات هذه أمرًا خطيرًا، يجب التعامل معه على هذا الأساس.

يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول التخلص من مواد مكافحة الحشرات الخطرة في الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق المجلد 5، الفصل 17 عن إدارة مكافحة الحشرات.



6.11 إدارة المعدات والأدوات والمواد الاستهلاكية

6.11.1 قوائم المعدات

يجب أن تشمل المعدات المطلوبة لإجراء خدمة احترافية لمكافحة الحشرات، على سبيل المثال لا الحصر:

- البخاخات الهوائية المحمولة
- معدات الاختبار
- أدوات الفحص وأدوات العلاج
- حاويات تخزين قابلة للفصل للمواد الكيميائية/ المستلزمات
- احتواء الانسكاب
- الملابس والمعدات الواقية، بما في ذلك الملابس عالية الوضوح
- مضخة تدار بمحرك وفوهة للرش
- أدوات التنظيف
- أدوات طفاية الحريق والإسعافات الأولية
- أدوات متنوعة ودليل بيانات سلامة المواد وقواعد الرقابة على المواد الخطرة على الصحة

يجب ترتيب أي معدات تتطلب الصيانة في خطة الخدمة السنوية. يجب الاحتفاظ بالسجلات لتحديد تاريخ الخدمة المستحقة التالي.

6.11.2 دليل تشغيل المعدات والأدوات

يجب الاحتفاظ بجميع أدلة المستخدم وأدلة التشغيل وكتيبات التعليمات للمعدات المستخدمة أثناء إدارة مكافحة الحشرات وإتاحتها للفحص في أي وقت.

قبل استخدام أي أدوات لمكافحة الحشرات، يجب على عامل التشغيل ما يلي:

- أن يكون معتمداً ومدرباً وماهرًا في استخدام الأداة
- اقرأ إرشادات المستخدم للتشغيل واتبعها قبل استخدام الأداة
- تحقق من حالة المعدات قبل الاستخدام
- أبلغ عن المعدات والأدوات التي بها خلل، فقد يؤدي ذلك إلى وقوع إصابات
- ارتد معدات الوقاية الشخصية كما هو مذكور في أدلة المستخدم للتشغيل
- عدم تشغيل المعدات أو استخدامها في حالة التعب أو تناول الأدوية التي قد تعوق تمييزهم
- احتفظ بالمعدات والأدوات في مكان آمن بعيداً عن متناول مستخدم المرفق، وتكون مغلقة الإحكام

فيما يلي أمثلة على الأدوات والمعدات المستخدمة في خدمات مكافحة الحشرات مبينة في الجدول 6 أدناه:

#	البند	الوصف	صورة
1	بخاخ بي أند جي	بخاخ بي أند جي عبارة عن صهريج شديد التحمل مصنوع من الاستانلس ستيل، تم تطويره حصرياً لمجال إدارة مكافحة الحشرات. يمكن استخدام بخاخ بي أند جي، نظرًا لأنه يحتوي على "رؤوس متعددة" رباعية الاتجاهات، لتقديم مجموعة متنوعة من مبيدات الحشرات إلى العديد من المواقع، مثل المعالجات الخارجية بالمناطق المحيطة والاستخدامات الداخلية. إن بخاخ بي أند جي مزود بصمام يوفر إغلاقاً برأس عملي لاستخدام المواد الكيميائية بدون تقطير.	



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

	يوفر مسدس الطعم تحكمًا كاملاً في الاستخدام، لجميع أنواع الطعم من الجل والمعجون التي يتم استخدامها لمكافحة الحشرات. يعمل المسدس بآلية زنار ذات رافعة مالية عالية تضع الطعم بأقل جهد وبدون تعب اليد. يتم التحكم في وضع كميات صغيرة أو كبيرة من خلال سحب الزنار. كما لديه نظام خزان للاستخدام لمرة واحدة يؤدي عملياً إلى الاستغناء عن الصيانة الدورية.	مسدس طعم	2
	الفرازة الدوامية هي جهاز محمول به أداة للرش يوزع المنتجات المائية والنفطية، ويمكن أن يقدم مبيدات الحشرات، ومزيلات الروائح الكريهة، والمطهرات، ومبيدات الجراثيم. تُستخدم عادة كأداة وضع على مساحات واسعة، ويشيع استخدامها في جميع أنواع المباني والأماكن العامة، وهو مناسب تمامًا لمرافق الرعاية الصحية.	فرازة دوامية	3
	يستخدم المرذاذ الضبابي سوبر هوك قاعدة الرنين النابض لتوليد غازات ساخنة تتدفق بسرعة عالية. صُممت مولدات الضباب الحرارية المحمولة والاقتصادية هذه لاستخدام كميات كبيرة من الضباب، مع أحجام جسيمات شديدة الصغر.	أداة سوبر هوك من كورتيس داينا فوج	4
	الأدوات المخصصة لحالات الانسكاب، والأداة الماصة للمواد المنسكبة. تُستخدم الأدوات المخصصة لحالات الانسكاب في حالات الطوارئ لتنظيف مبيدات الحشرات المائية. تُستخدم الأدوات المخصصة لحالات الانسكاب عادةً في أماكن العمل أو المناطق المكتظة بالسكان مثل المدارس، وتساعد على حماية الأشخاص والمعدات من الاتصال غير المرغوب فيه مع المواد الكيميائية لاستيفاء قوانين السلامة.	الأدوات المخصصة لحالات الانسكاب	5
	سيتم تركيب مراكز وضع الطعم المقاومة للعبث في المناطق التي يمكن للجمهور العام الوصول إليها، بالإضافة إلى تأمينها. وسيتم رسم خريطة توضح الموضع الدقيق لهذه الطعوم لمراقبتها. سيكون لكل مركز رقم مرجعي على الخريطة. سيوضع على كل صندوق أيضاً سجل فحص، يتم ملؤه في كل مرة يتم فيها مراقبة المركز.	مراكز وضع الطعم للقوارض	6
	مصيدة لما قبل وضع الطعم لاجتذاب الفئران والحشرات - لا يلزم وجود طعوم إضافية، فهو مصنوع من تركيبة لاصقة قوية. متوفرة بثلاثة أحجام (كبيرة ومتوسطة وصغيرة)	المصائد اللاصقة	7



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

	تتوفر بطعم جذاب آمن صحياً. يمكن تركيبها في الأماكن التي يوجد بها الكثير من مصادر طعام الصراصير.	مصائد الحشرات الزاحفة	8
	يضمن الباب المزود بنابض وحواجز حساسة التقاطاً سريعاً وأمناً يستهدف حجم الحيوان المحدد، مما يمنع الصيد غير المرغوب فيه.	أقفاس الحيوانات الضالة	9
	سوف يرتدي محترفو إدارة المشاريع معدات الحماية الشخصية قبل الشروع في اتخاذ أي خطوات أخرى. معدات الحماية الشخصية المطلوبة هي: 1. قناع لنصف الوجه 2. قفازات من اللاتكس للاستخدام لمرة واحدة 3. ملابس واقية مناسبة (أكمام وسراويل طويلة) 4. أحذية السلامة	معدات الحماية الشخصية	10
	جهاز مناسب الطول لحركة الثعابين من أي حجم، والسحالي أو الزواحف الأخرى.	جهاز التقاط الثعابين	11

الجدول 6: معدات مكافحة الحشرات

6.12 إدارة التدريب

6.12.1 تدريب فريق مكافحة الحشرات

يجب على مزود خدمة مكافحة الحشرات توفير التدريب المناسب والكافي، لضمان قدرة موظفيهم على تقديم الخدمات المعنيين بها. عند تقديم خدمة مكافحة الحشرات، يجب على إدارة الحشرات ما يلي:

- ضمان تدريب الخبراء الفنيين لمكافحة الحشرات ومهارتهم واعتمادهم للقيام بمهام مكافحة الحشرات.
- الاعتماد من اللوائح المحلية



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

- وضع خطط مستمرة للتطوير والتعلم
- تدريب المشرفين والإدارة للوصول إلى مستويات مؤهلة
- تنفيذ محاضرات عن الأمن والسلامة
- سجل التدريب والحضور

يجب أن يتضمن التدريب الخاص بالخدمة ما يلي:

- الصحة والسلامة
- نهج العملية والإنجاز
- بروتوكول التخفيف الكيميائي
- مكافحة العدوى
- خصوصية مستخدم المرفق
- إدارة مكافحة الحشرات، بما في ذلك إعادة التدوير
- الانسكابات
- مكتب الاستعلامات والاستقبال، عند الاقتضاء
- إجراءات الطوارئ
- تحديد الحشرات
- إزالة الحشرات
- إدارة الطلبات التصحيحية
- إدارة المعدات والأدوات

بالإضافة إلى ذلك، يجب توفير تدريب محدد ودورات تنشيطية سنوية لكل من:

- موظفو خدمات النظافة
- موظفو خدمات الإمدادات
- موظفو خدمات التموين
- موظفو الخدمات الأرضية
- موظفو الخدمات العقارية
- موظفو خدمات مكافحة الحشرات
- موظفو خدمات التعقيم

6.12.2 توعية مستخدمى مرافق الرعاية الصحية

يتم تزويد مستخدمى مرافق الرعاية الصحية بالمعلومات الأساسية والإرشادات حول خدمات مكافحة الحشرات والأنشطة التي يتم إجراؤها. بالنسبة للمرضى، قد يتم توفير مجموعة معلومات مع صور لكل من الحيوانات الضالة والحشرات الشائعة، كجزء من قبولهم بالمرفق. قد يتضمن أيضاً مزيداً من المعلومات حول كيفية منع دخول الحشرات إلى مناطق المرضى، مثل عدم ترك أي طعام أو شراب، أو طلب إجراء التنظيف عند حدوث انسكابات.

بالنسبة لزوار مرفق الرعاية الصحية، تُقدم المعلومات عادةً عبر شاشات العرض ومجموعات المعلومات. ستوفر هذه الطريقة المعلومات الضرورية وذات الصلة لتنظيف الزوار بشأن الحشرات الشائعة التي قد تواجههم في المرفق.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على موظفي خدمة مكافحة الحشرات التواصل مع موظفي الرعاية الصحية، والتحقق من مدى رضاهم عن خدمة مكافحة الحشرات. سيتيح ذلك تطوير استراتيجيات للتحسين المستمر.

قد يتضمن تثقيف موظفي مرفق الرعاية الصحية عقد محاضرة أثناء العمل لتشجيع الموظفين على تغيير عاداتهم، بما في ذلك:

- العمل على زيادة تفريغ حاويات النفايات الحادة
- إزالة نباتات الزينة
- لا تتناول وجبات خفيفة في المكاتب
- الاستخدام المنتظم لمرافق التخلص من مواد مكافحة الحشرات وإعادة التدوير



6.13 إدارة الموظفين ومزودي الخدمة

يجب أن يركز مدير مزود الخدمة على أداء وإدارة موظفي خدمة مكافحة الحشرات وإجراء مراجعات منتظمة ومستمرة لمتابعة الأداء.

يجب على المدير التأكد من أن المشرفين وقادة الفرق والموظفين الخاضعين لحكمهم، يتحققون ويسجلون أن كل شخص قد تلقى المعلومات والتدريب والخبرة اللازمة لتنفيذ خدمات مكافحة الحشرات بما في ذلك:

- تدريب خاص للموظفين على طرق الوقاية والعلاج
- اعتماد موظفي خدمة مكافحة الحشرات ومنحهم التراخيص
- يتوفر دائماً شخص مسؤول مؤهل بشكل مناسب في الموقع للمساعدة في الإشراف على تشغيل جميع الأعمال المنفذة في الموقع والتخطيط لها وتنسيقها وتنفيذها.
- يجب أن يكون الشخص المسؤول عن مكافحة الحشرات متخصصاً وذو خبرة ومسؤولاً عن الإشراف على إدارة مكافحة الحشرات الشاملة في المرفق ومراقبتها.

ستشمل استراتيجيات الإدارة في الموقع ما يلي:

- مراجعات حول الأداء والتعقيبات.
- التدريب والتطوير المنظم
- وضع خطط التعاقب الوظيفي
- خطط للمكافآت وتقدير العمل.

يجب على فريق القيادة إدارة موظفي خدمة مكافحة الحشرات وفقاً للأنظمة وممارسات الصناعة الجيدة لزيادة الإنتاجية والرضا والالتزام الوظيفي.

6.14 خطط الصحة والسلامة المهنية

تشمل مكافحة الحشرات استخدام مواد مثل مبيدات الحشرات واستخدام المعدات والآلات.

6.14.1 معدات الحماية الشخصية

يجب على جميع العاملين ارتداء معدات الحماية الشخصية، حيث تقرر إدارة إجراء تقييم المخاطر وبيان الأسلوب ذلك كشرط من الشروط. إذا لم يتم توفيرها، يجب على العاملين على تنفيذ المهمة، حتى يتم توفيرها. يتولى مدير عقود المرافق/مدير الصحة والسلامة المسؤولية عن ضمان إجراء تقييم مخاطر مناسب وكاف، وعن توافر الموارد اللازمة لتقديم معدات الحماية الشخصية المناسبة لجميع العاملين.

- **أقنعة الحماية من الغبار وحماية الجهاز التنفسي** – يجب أن يرتديها العاملون الذين ينفذون مجموعة من الأنشطة التي يحتمل أن ينتج عنها حطام ينتقل بالهواء.
- **أجهزة وقاية الأذن** – يجب توفير هذه الأجهزة لأي عامل يستخدم معدات تصدر أصواتاً وتعمل بالطاقة من الممكن أن تسبب ضرراً للسمع. يجب اختيار أجهزة وقاية الأذن على أساس كمية الضوضاء التي تحجبها. تتوفر أجهزة وقاية الأذن الرخيصة، ولكن ينبغي عدم استخدامها لأنها غالباً لا توفر حماية كافية ومعتمدة من الضوضاء.
- **أقنعة الحماية من الغبار وحماية الجهاز التنفسي** – يجب أن يرتديها العاملون الذين ينفذون مجموعة من الأنشطة التي يحتمل أن ينتج عنها حطام ينتقل بالهواء.
- **أجهزة وقاية الأذن** – يجب توفير هذه الأجهزة لأي عامل يستخدم معدات تصدر أصواتاً وتعمل بالطاقة من الممكن أن تسبب ضرراً للسمع. يجب اختيار أجهزة وقاية الأذن على أساس كمية الضوضاء التي تحجبها. تتوفر أجهزة وقاية الأذن الرخيصة، ولكن ينبغي عدم استخدامها لأنها غالباً لا توفر حماية كافية ومعتمدة من الضوضاء.
- **القفازات المضادة للاهتزاز** – يجب ارتداؤها مع الآلات المعروف عنها أنها تولد مستويات عالية من الاهتزاز، إذا تم استخدامها. ينبغي توفير الحماية الكافية للعاملين الذين يستخدمون هذا النوع من المعدات لفترات طويلة أو الحد من تعرضهم لها.



6.14.2 حدود التعرض

- **المواد الكيميائية -** يتم توفير المواد الكيميائية مع دليل بيانات السلامة. سيوفر ذلك إرشادات حول طول الفترة الزمنية ومستويات التركيز التي يجب أن يتعرض لها العاملون. يمكن تجنب خطر "التعرض المفرط" باتباع هذه التعليمات وتقليل الضرر الذي يلحق بالموظفين. سيوفر دليل بيانات السلامة أيضًا إرشادات حول التعامل مع الانسكابات أو التواصل البشري.
- **الضوضاء -** يمكن أن تسبب الضوضاء في العمل ضررًا جسيمًا للعاملين. يجب إجراء اختبار روتيني للعاملين المعرضين باستمرار لمستويات عالية من الضوضاء، لضمان عدم إلحاق ضرر دائم بسمعهم. يجب استبعادهم من أداء مثل هذه المهام إذا كان هناك دليل على إلحاق الضرر بسمعهم.
- **الاهتزاز -** يمكن أن يسبب الاهتزاز أثناء العمل ضررًا جسيمًا للعاملين. يجب إجراء اختبار روتيني للعاملين المعرضين باستمرار لمستويات عالية من الاهتزاز، من خلال استخدام معدات تعمل بالطاقة، لضمان عدم إلحاق أضرار دائمة بأجسامهم، واستبعادهم عن أداء هذه المهام إذا كان هناك دليل على إلحاق تلف/ضرر.
- **درجة الحرارة -** يمكن أن يعرض العمل في الأماكن الخارجية بالمملكة العربية السعودية العاملين لدرجات حرارة شديدة الارتفاع. من أجل ضمان تنفيذ أنشطة العمل بأمان، من المهم مراعاة السلامة عند إعداد إجراءات العمل.
 - **فصل الصيف:** يرتفع خطر الإصابة بالجفاف عند العمل، ويرتفع ارتفاعًا شديدًا في فصل الصيف، ويمكن أن تكون الأخطار المرتبطة بالجفاف كبيرة، وفي بعض الحالات شديدة. يجب توخي الحذر لضمان تقديم فترات راحة وتناول مشروبات مرطبة بشكل منتظم، لضمان عدم إصابة العاملين بالخارج بالجفاف. يعوض الماء كمية المياه التي فقدها الجسم نتيجة للأنشطة البدنية في الأماكن الخارجية يجب توخي الحذر لضمان مراقبة الموظفين عندما يعملون في درجات حرارة شديدة الارتفاع. يجب أيضًا اختيار الملابس المناسبة في الأماكن الخارجية، بما في ذلك حماية الرأس والرقبة، وقبعات الشمس عريضة الحواف والملابس الواقية من الأشعة فوق البنفسجية التي تحتوي على معادن مثل الزنك والتيتانيوم، والتي تحمي مرتديها من أسوأ آثار الشمس. يجب أيضًا تزويد العاملين واقية من الشمس بعمال حماية من الأشعة فوق البنفسجية، لحماية المناطق المكشوفة من الجلد
 - **فصل الشتاء:** في بعض مناطق المملكة العربية السعودية حيث يمكن أن تنخفض درجات الحرارة في الشتاء بشكل كبير عن درجات الحرارة المرتفعة في الصيف، يجب تزويد العملاء بالملابس للاحتفاظ بالحرارة وتجنب الشعور بالبرد. يمكن أن تكون هذه الملابس من أقمشة خفيفة الوزن لا تقيد مرتديها، وتوفر الحماية من البرد عن طريق حبس الهواء الدافئ في القماش الملامس لجلد مرتديها

6.14.3 استخدام المبيدات الحشرية

قبل اختيار مبيد حشري لاستخدامات مكافحة الحشرات المتعلقة بالبساتين، ينبغي استكشاف الفرص المحتملة لاستخدام المكافحة البيولوجية للآفات، بما في ذلك فرص نظم الإدارة المتكاملة للآفات. من الأفضل دائمًا استخدام مبيدات حشرية بديلة أقل تأثيرًا على البيئة حيثما كان ذلك ممكنًا.

غير مسموح بخلط المواد الكيميائية واستعمالها إلا للمستخدمين وعاملي التشغيل المدربين تدريبًا مناسبًا. يجب أن يتضمن هذا التدريب معرفة ما يلي:

- الآفة
- المعدات وطريقة الاستخدام
- المادة الكيميائية ومعلومات السلامة على الملصق
- إرشادات السلامة وتعليمات الإسعافات الأولية ودليل بيانات السلامة
- النباتات والحيوانات التي تم تسجيل المادة الكيميائية الخاصة بها لمكافحتها
- طرق الاستخدام والتخزين والإزالة
- معدلات الاستخدام وزمن التلامس

عند استخدام المواد الكيميائية أو صبها أو خلطها، يجب على المستخدم اتباع الإرشادات التالية:

- عدم الأكل أو الشرب أو التدخين على الإطلاق
- عدم لمس الوجه أو الفم بقفازات أو أشياء ملوثة على الإطلاق
- يجب خلط المواد الكيميائية فقط في مناطق جيدة التهوية وجيدة الإضاءة
- يجب أن تكون المنطقة نظيفة، وخالية من مخاطر التعثر أو الانزلاق



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

- التأكد دائماً من عدم تصريف منطقة الخلط في مجرى مائي أو قناة صرف صحي
- خلط جميع المواد الكيميائية فقط داخل مخزن واقٍ للمواد الكيميائية، في المستودعات

قبل فتح العبوات الكيميائية:

- تأكد من توفر خدمات الغسل، بما في ذلك غسل العين
- تأكد من أن مستخدمي المواد الكيميائية والعاملين بها مدربون على استخدام المادة الكيميائية
- تأكد من ارتداء معدات الحماية الشخصية المناسبة في جميع مراحل الخلط والتعبئة
- لا تستخدم أبداً مادة كيميائية إذا كانت عبوتها لا تحتوي على ملصق، أو إذا كان هناك شك حول هوية المادة الكيميائية
- استخدم خدمات الصب التي تقلل من مخاطر ملامسة المواد الكيميائية
- املاً دائماً صهاريح الرش من مصادر المياه في المستودعات، أو من مصادر المياه التي يتأكد أنها مزودة بصمامات غير ارتدادية. وهذا من شأنه أن يمنع الملوثات من الحسب العكسي

عند تعبئة الحاويات الكيميائية:

- لا تدفع خرطوم الماء المملوء إلى الخزان، حتى يتم غمره في خليط المبيد الحشري
- حافظ دائماً على فراغ بين خليط المبيد الحشري وطرف خرطوم الماء
- اشطف حاويات المواد الكيميائية الفارغة ثلاث مرات، واسحب ماء الشطف في صهاريح الرش
- لا تصب أبداً الكيماويات في حاويات لا تحتوي على ملصق أو غير مناسبة
- اغسل اليدين أو الجلد الذي تعرض للمواد الكيميائية على الفور

6.14.4 استخدام الأدوات اليدوية

الاستخدام الآمن للأدوات اليدوية هو جانب رئيسي من جوانب مكافحة الحشرات. يجب فحص جميع الأدوات بعناية قبل الاستخدام، للتأكد من أنها آمنة تماماً وغير تالفة.

لا ينبغي استخدام الأدوات التالفة أو المعيبة، وإبلاغ المشرف أو المدير بها، ووضع علامة عليها للتخلص منها واستبدالها. يجب تخزين الأدوات بشكل آمن ومناسب في نهاية نوبة العمل، لمنع وقع أي ضرر وإطالة مدة صلاحيتها للاستخدام. عند العمل على مستوى مرتفع، يجب وضع الأدوات في حزام حامل للأدوات لزيادة الأمان. يجب تأمين أي أداة قيد الاستخدام بحبل عنق أو رباط معصم لمنع سقوطها وإصابة شخص قد يكون أسفل منطقة العمل.

6.15 إدارة الحوادث وإعداد التقارير

عند إعداد خطط إدارة مكافحة الحشرات لمرافق الرعاية الصحية، يجب أن يكون لدى إدارة المرافق ما يتصل بإدارة الحوادث وإعداد التقارير بشأنها وهو كالتالي:

- الإجراءات والوثائق المتصلة بها (مثل سجلات الحوادث والتقارير ومتابعة المراجعات وتعليمات العمل) لحالات الانسكاب الخطرة (مثل الزئبق ومواد النشاط الإشعاعي) وتحليل الحوادث وإعداد تقارير عن الاتجاهات
- الاستجابة في حالات الطوارئ بما في ذلك المحاكاة المباشرة ومحاكاة سطح المكتب لاختبار الوعي والامتثال. انظر الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق، المجلد 14، الفصل 2: تمارين وتدريب حول إدارة حالات الطوارئ
- خطط مواجهة المخاطر هي خطط للتعامل مع حالات الطوارئ أو المواقف غير العادية، مثل حادث يتسبب في زيادة عدد الحشرات التي يمكن أن تتجاوز قدرة المنشأة على التغلب عليها

7.0 المرفقات

1. EOM-ZM0-TP-000164 – قائمة تدقيق خدمات التموين لمنشآت الرعاية الصحية
2. EOM-ZM0-TP-000165 – قائمة تدقيق عملية التفتيش على مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية



المرفق 1 - EOM-ZM0-TP-000164 - قائمة تدقيق خدمات التموين لمنشآت الرعاية الصحية

الملاحظات	الدرجة	التحقق
		مستوى النظافة
		1. هل الأرفف والأسطح في مكان العمل نظيفة؟
		2. هل الجدران والأرضيات والأسقف نظيفة؟
		3. هل يتم تنظيف المعدات والأواني الفخارية والأواني جيدًا بعد الاستخدام؟
		4. هل البالوعات ومصارف المياه نظيفة؟
		5. هل يتم التنظيف العميق بشكل منتظم؟
		التخلص من النفايات
		6. هل يتم تفريغ أطعمة مكافحة الحشرات ومنتجات مكافحة الحشرات الأخرى بانتظام؟
		7. هل يتم التخلص من زيت الطهي والدهون لمكافحة الحشرات بشكل صحيح؟
		نظافة الأطعمة
		8. هل يتم تخزين الأطعمة المطبوخة والتبينة وإعدادها بشكل منفصل؟
		9. هل الثلاجات والمجمدات نظيفة وتعمل بشكل سليم؟ (درجة حرارة الفريزر -18 درجة مئوية أو أقل)؟
		10. هل يرتدي الموظفون معدات الوقاية الشخصية؟
		11. هل الخضار النيئة معقمة قبل التقديم؟
		12. هل يتم تخزين المواد الكيميائية بطريقة تمنع التلوث؟
		وضع الملصقات وإمكانية التتبع
		13. هل الأصناف القابلة للتلف الموجودة في المخزن عليها ملصق واضح بالاسم وتاريخ الشراء وتاريخ الاستخدام؟
		التخزين
		14. هل جميع أماكن التخزين نظيفة ومنظمة، مع تخزين المنتجات الغذائية بعيدًا عن الأرضيات، وغير ملاصقة لأسطح الجدران؟
		15. هل جميع العبوات بحالة جيدة؟
		16. هل المواد الكيميائية ومنتجات التنظيف مخزنة بعيدًا عن مناطق تخزين الطعام؟
		17. هل مناطق التخزين خالية من مظاهر وجود آفات؟
		مكافحة الحشرات
		18. هل يتم فحص مناطق المطبخ والتخزين بانتظام بحثًا عن أماكن تفشي الحشرات؟
		19. هل وحدات مصائد الحشرات الكهربائية تعمل بشكل سليم وتتم صيانتها بانتظام؟
		المواد الكيميائية
		20. هل جميع المواد الكيميائية عليها ملصق بشكل واضح؟ (على سبيل المثال، مواد التنظيف والمطهرات والمنظفات وصواعق الحشرات)
		الإسعافات الأولية
		21. هل صناديق الإسعافات الأولية عليها علامات واضحة، وصالحة للاستخدام، ومجهزة بالكامل؟
		الإجراءات والتدابير الاحترازية لمكافحة الحرائق
		22. هل يتم توفير طفايات الحريق واختبارها سنويًا؟ (تحقق من تاريخ الاختبار الأخير على الملصق)
		23. هل يتم توفير بطانيات لإطفاء الحريق وفحصها سنويًا؟
		24. هل مخارج الحريق ومسارات الهروب خالية من العوائق؟
		25. هل يتم اتباع قواعد "ممنوع التدخين"؟ (ابحث عن أعقاب السجائر)
		التقييمات الإجمالية
		1 (تحتاج إلى تحسين)، 2 (متوسط)، 3 (مقبول)، 4 (ممتاز)



خطة مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

المرفق 2 - EOM-ZM0-TP-000165 - قائمة تدقيق عملية التفتيش على مكافحة الحشرات في منشآت الرعاية الصحية

الرقم التسلسلي	البند الخاضعة للتحقق	ملاحظات الامتثال (نعم / لا)
متطلبات واشتراطات الصحة والسلامة والبيئة		
1	هل المواد الكيميائية المستخدمة في مكافحة الحشرات معتمدة من وزارة البيئة والمياه والزراعة؟	
2	هل يتوفر سجل مفصل باستهلاك المبيدات الحشرية في الموقع؟	
3	هل لديهم موافقة قسم الصحة والسلامة والبيئة ودليل بيانات سلامة المواد وقواعد الرقابة على المواد الخطرة على الصحة لجميع المبيدات المستخدمة في الموقع؟	
4	هل جميع أجهزة مكافحة الحشرات (الصهاريج/ الحاويات الأسطوانية) تحتوي على ملصق بمعلومات الصيانة؟	
5	هل الأدوات المخصصة لحالات الانسكاب متاحة في حالة الطوارئ/ الانسكاب؟	
6	هل يتم التحقق من عملية خلط المادة الكيميائية؟	
7	هل يتم التحقق مما إذا كانت المياه الملوثة بالمبيدات يتم تصريفها إلى شبكة الصرف الصحي؟	
8	هل يتم التحقق مما إذا تم التخلص من الكراتين/الحاويات الفارغة بشكل صحيح؟	
التخزين		
9	هل يوجد مخزن منفصل جيد التهوية للمبيدات الحشرية شديدة الاشتعال والسامة/ مخزن كيميائي به علامات تحذيرية بشأن البيئة والصحة والسلامة، وبعيداً عن غرفة استراحة الموظفين؟	
10	هل يتبعون التخزين المناسب للمبيدات الحشرية، مثل المبيدات الحشرية الجافة في الأعلى والمبيدات السائلة في الأسفل؟	
11	هل يوجد مرفق للتنظيف/ الغسل مخصص للصرف الصحي؟	
12	هل تتوفر خطة طوارئ في منطقة التخزين؟	
أحوال الشاحنات		
13	هل تتوفر تفاصيل ملكية الشاحنة والتصاريح الأمنية، بما في ذلك رخصة القيادة الصالحة للسائق؟	
14	هل هناك حقيبة إسعافات أولية متوفرة في الشاحنة؟	
15	هل يتم تخزين المواد الكيميائية بشكل صحيح؟	
16	هل يتم تنظيف الشاحنة بشكل صحيح؟	
17	هل تتوفر طفايات ومعدات مكافحة الحريق؟	
18	هل يركبون السيارة في المنطقة المخصصة؟	
فريق العمل		
19	هل تم تعيين خبراء فنيين مختصين في مكافحة الحشرات؟ هل جميع الشهادات مقدمة وصالحة؟	
20	هل يتم توفير معدات الحماية الشخصية المناسبة للموظفين أثناء العمل، بما في ذلك قناع خرطوشة؟	
21	هل خضع الموظفون لبرامج كافية للتوعية والتدريب؟	
الأنشطة		
22	هل يتم اتباع جداول مكافحة الحشرات؟	
23	هل يتبعون الإجراءات كما هو مذكور في بيان الأسلوب الخاص بهم؟	
24	هل يتم تنظيف المناطق بعد العلاج؟	
25	هل يتم تقديم التوصيات بعد العلاج؟	
مُنَفَّذُ المَعَايِنَةِ		التاريخ:
الحضور:		